

ARVAL ASSISTANSE PRODUKTBESKRIVELSE

Oslo, Norge
01.01.2021



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Produktbeskrivelse – Arval Assistanse

Bilførerne deres kan stole på Arval Assistanse, vår veihjelp.

Arval assistanse gis av Falck. Vi sørger for en problemfri og pålitelig service 24/7. Falck er et av de største assistansefirmaene i Norge, med 138 stasjoner over hele landet og tar hånd om 167 000 assistansesaker årlig. De fikk pris for beste kundeservice i sin bransje i 2018.

Arval assistanse garanterer bilførerne deres optimal veihjelp, uansett hvor og når, både nasjonal og internasjonal dekning, på telefon +47 23 00 70 70.

Arval Assistanse i praksis

Servicen er inkludert i hver leasingavtale. Så uansett når bilførerne får problemer og uansett hvor de er trenger de kun ringe Arval og all hjelp vil bli gitt.

Fordelene

Den kan benyttes av bilføreren og passasjerene i leasingbilen. De vil aldri bli stående i veikanten uten hjelp. Arval er der når dere trenger det.

Dekningen er gyldig i Norge, og internasjonalt i EU og EØS

Årsaker	Vi sørger for
<ul style="list-style-type: none">- motorstopp- for- og baklys i mørke- vindusviskere (hvis værforholdene krever det)- defekt vifte (hvis bilen ikke går)- stein i bremseskive- røde varselampere (alltid tuing)- gule varselampere (hvis bilen ikke går)- frontrute (hvis knust)- sidevinduer (i sterk kulde)- punktering- eksosanlegg som lekker (hvis bilen ikke går)- nøkkelproblemer- starthjelp- stopp i drivstofftilførselen (elektrisk kraftfeil, bensin eller diesel)- utforkjøring- kollisjon- brann- tyveri / forsøk på tyveri	<ul style="list-style-type: none">- assistanse på stedet for å hjelpe deg til å fortsette turen- om nødvendig, tuing til nærmeste verksted godkjent av Arval eller det nærmeste merkeverkstedet- følgende alternativer kan tilbys å fortsette turen eller dra hjem igjen:<ul style="list-style-type: none">- med en leiebil (max 48 timer dekkes)- eller andre transportmidler som taxi, buss/tog avhengig av situasjonen

Det som ikke dekkes

Følgende omstendigheter er unntatt:

- Tilleggsutstyr installert i bilen
- Kjøretøy dekket av snø etter snørydding
- Kjent feil som ikke er rettet opp (for eksempel starthjelp på grunn av defekt batteri som ikke er byttet)
- Kjøretøy som er avregistrert eller som har forbud mot å kjøre i henhold til det sentrale bilregisteret
- Bilkonkurrans og bilkonkurransetrening samt offroadkjøring
- Kostnader til å redde bil som er blitt kjørt ut på is eller vann
- Kostnader til å redde campingvogn
- Dokumentert uaktsomhet
- Assistanse på grunn av krig, revolusjon, terrorisme, opptøyer, streiker, statsmaktens avgjørelser, radioaktivitet, jordskjelv eller naturkatastrofer eller force majeure

Kostnadsbidrag

Et bidrag på 500 Kr,- + mva per hendelse vil gjelde for bruk av Arval Assistanse.