

ARVAL ERSTATNINGSBIL PRODUKTBESKRIVELSE

Oslo, Norge
01.01.2021



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Erstatningsbil - Produktbeskrivelse

Med Arval erstatningsbil kan vi garantere deg full mobilitet dersom du skulle få problemer med kjøretøyet, slik at sjåføren kan fortsette med sin planlagte reise.

Tabellen under beskriver de 3 erstatningsbilproduktene vi tilbyr og for hvilke saker du vil bli tilbudt en erstatningsbil, og for hvor lenge.

produktnavn	type erstatningsbil	motorstopp opp til 15 dager	uhell opp til 15 dager	tyveri opp til 15 dager	brannskade opp til 15 dager	hærverk opp til 15 dager	service og vedlikehold for en dag
kun service og vedlikehold passasjerbil	category c tilsvarende vw golf	nei	nei	nei	nei	nei	ja
kun service og vedlikehold lite nyttekjøretøy	lite nyttekjøretøy tilsvarende vw caddy	nei	nei	nei	nei	nei	ja
kun service og vedlikehold middels og stort nyttekjøretøy	middels nyttekjøretøy tilsvarende liten vw transporter 6-7 m3	nei	nei	nei	nei	nei	ja
mobility + passasjerbil	tilsvarende type til leaset kjøretøy begrenset opp til stasjonsvogn.	ja	ja	ja	ja	ja	nei
mobility + lite nyttekjøretøy	tilsvarende type til leaset kjøretøy begrenset opp til lite nyttekjøretøy	ja	ja	ja	ja	ja	nei
mobility + middels og stort nyttekjøretøy	tilsvarende type til leaset kjøretøy begrenset opp til middels eller stort nyttekjøretøy.	ja	ja	ja	ja	ja	nei
full coverage passasjerbil	tilsvarende type til leaset kjøretøy begrenset opp til stasjonsvogn.	ja	ja	ja	ja	ja	ja
full coverage lite nyttekjøretøy	tilsvarende type til leaset kjøretøy begrenset opp til lite nyttekjøretøy.	ja	ja	ja	ja	ja	ja
full coverage middels og stort nyttekjøretøy	tilsvarende type til leaset kjøretøy begrenset opp til medium eller stort nyttekjøretøy	ja	ja	ja	ja	ja	ja



Arval vil gi deg en erstatningsbil fra kategorien som er avtalt dersom bilen skulle stanse av en av følgende grunner:

- **Motorstopp** for "Mobility +" og "Full coverage" produkter
- **Uhell** for "Mobility +" og "Full coverage" produkter
- **Tyveri** for "Mobility +" og "Full coverage" produkter
- **Brannskade** for «Mobility +» og «Full coverage» produkter
- **Hærverk** for "Mobility +" og "Full coverage" produkter
- **Service og vedlikehold** for kun 1 dag dersom du har dette inkludert

Dersom ditt kjøretøy har stanset av en av grunnene som er nevnt over, kan du ringe oss på +47 23 00 70 70 og vi vill organisere din erstatningsbil.

Så fort kjøretøyet ditt har stanset og trenger reparasjon av grunnene nevnt over vil Arval tilby deg en korresponderende erstatningsbil.

Dersom ditt kjøretøy fortsatt skal være stanset etter mer enn 15 dager etter ulykken kan du fortsette å bruke erstatningsbilen, men du vil bli belastet for de dagene som kommer i tillegg etter Arvals dagsleiepriser for den korresponderende kategorien til erstatningsbilen din.

Hvis kjøretøyet ditt blir erklært fullstendig tapt eller stjålet (med korresponderende politianmeldelse), vil du få en erstatningsbil for opptil 15 dager. Du må derfor finne en langsiktig løsning for å erstatte bilen som er blitt erklært fullstendig tapt. Du vil alltid ha muligheten til å beholde erstatningsbilen lengre dersom du betaler for de ekstra dagene etter Arvals dagsleiepriser for den korresponderende kategorien til erstatningsbilen din.

Unntak / Ansvarsbegrensninger

Dette produktet blir tilbudt i partnerskap med Arvals leiebilpartner.

Arval vil gjøre sitt beste for å tilby et erstatningskjøretøy i tilsvarende kategori, men dette kan ikke garanteres i 100% av tilfellene da tilgjengeligheten til den spesifikke kategorien kan være begrenset på et spesielt område eller i høysesongtid. I så fall vil Arval tilby en løsning med en tilgjengelig bilkategori.

Siden erstatningsbilen vil bli besørget av Arvals leiebilpartner så vil regler for bruk av kjøretøyet samt forsikringsbetingelser som leiebilpartneren har godtatt gjelde.