

ÅPENHETSERKLÆRING 2023

I denne erklæringen vil det først redegjøres for hvordan Arval Norge sin virksomhet er organisert, deretter hvordan virksomheten arbeider med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt hvordan Arval Norge etterlever kravene i åpenhetsloven.

Videre vil det redegjøres for Arval Norge sine aktsomhetsvurderinger for året 2023 og hvilke tiltak vi har iverksatt for å redusere og forhindre eventuelle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1. Generell beskrivelse av virksomheten, retningslinjer og prosedyrer

1.1. Organisering og driftsområde

Arval er én av grunnleggerne av Element-Arval Global Alliance, den eldste strategiske alliansen i flåtestyringsindustrien, som er verdensledende med 4,4 millioner kjøretøy i 56 land. Arval ble grunnlagt i 1989 (etablert i Norge i 2018) og er heleid av [BNP Paribas](#).

BNP Paribas konsernet er en ledende global bank med 190 000 ansatte i 65 land i henholdsvis Europa, Amerika og Asia. Arval er posisjonert innenfor konsernets divisjon Commercial, Personal Banking & Services.

Arval har spesialisert seg på fullservice billeasing og nye mobilitetsløsninger, og leaser ut ca. 1,6 millioner kjøretøy (tall fra juni 2023). Hver dag tilbyr 8 000 Arval-ansatte i 29 land fleksible løsninger for å sikre kundene våre sømløse og bærekraftige reiser. Vår kundebase består av alt fra store internasjonale bedriftsgrupper til mindre selskaper og individuelle privatkunder.

I Norge håndterer vi for tiden kun bilflåter for profesjonelle. Disse har et kontaktpunkt med våre Business Managere og daglig drift av bilflåten med vårt dedikerte kundeteam. Alle kjøretøy, kontantstrømmen og samtlige tjenester vedrørende dette håndteres av vårt internasjonale flåtesystem.

Lokalt var vi i utgangen av 2023 - 33 fast ansatte, samt 4 deltids studenter. Organisert i 5 underavdelinger, ledet av 5 ledere. Ledergruppen rapporterer til daglig leder. Daglig leder i Norge rapporterer til Regional leder for Norden. Vår juridiske avdeling er underlagt Nordisk Juridisk direktør, stasjonert i Sverige.

1.2. Rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Redegjørelsen for Arval Norges rutiner er delt inn i tre kategorier. Det vil først redegjøres for håndtering av risiko knyttet til bedriftens kunder, deretter håndtering av risiko knyttet til leverandører. Til sist vil det redegjøres for håndteringen av risiko knyttet til bedriftens interne virksomhet.

Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

1.2.1 Bedriftskunder

Arval Norge har en risikobasert tilnærming til kunders etterlevelse av åpenhetsloven. Som en del av vår kjenn din kunde-prosess («KYC») vurderes kundenes ESG-risiko (*miljø-, sosiale- og forretningsetiske forhold*) sammen med den iboende risiko for hvitvasking, korrupsjon og annen potensiell negativ påvirkning de kan forårsake gjennom sin virksomhet. Kundens opprinnelsesland, bransje og hvilke produkter kunden benytter hos Arval Norge er nøkkelfaktorer i å avgjøre mulig risiko. Informasjonsverktøy til å oppdage negative medieoppslag (*Adverse media search tools*) brukes for å undersøke om kunden er, eller har vært, involvert i kontroversielle hendelser, herunder faktiske eller potensielle brudd på menneskerettigheter eller saker om uanstendige arbeidsforhold.

Dersom kundens eksponering til ESG-risiko er betydelig, gjennomføres en forsterket analyse av kunden, og tilpassede tiltak blir iverksatt for å minimere risikoen. Hvis det viser seg at risikoen ikke kan begrenses til et akseptabelt nivå, blir kunden avvist eller kundeforholdet avviklet. KYC-prosessen og ESG-vurderingen utføres ved etablering av kundeforholdet samt ved løpende oppfølging gjennom hele kundeforholdet, avhengig av den tidligere identifisert risikoeksponeringen.

Vi gjennomgår regelmessig vår kundebase for å avdekke hvilke kunder som potensielt gir høyere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Av erfaringer har vi lært at det er vanskelig å fastslå risikoen for overtredelser, selv om noen sektorer anses å utgjøre en høyere risiko enn andre. Sektorene som blir vurdert å utgjøre en alvorlig eller høy risiko for brudd på helse, sikkerhet, miljø og menneskerettighetsspørsmål, er underlagt forsterkede kundetiltak og overvåkning. BNPP konsernet, som Arval er del av, har publisert sitt charter om ansvarlige forretningsprinsipper ([Responsible Business Principles Charter](#)) for sine kunder. I dette charteret gir banken uttrykk for hvilke forventninger banken har til kundens nivå av styring og ansvar menneskerettigheter, grunnleggende friheter, menneskers helse, sikkerhet og miljø.

I 2023 hadde vi ingen høy risiko brudd eller overtredelse hos våre lokale bedriftskunder i Norge.

Men det er viktig å nevne at siden vi er heleide av BNP Paribas så vil deres risiko vurdering og brudd også være noe vi på lokalt nivå er opptatt av da dette kan påvirke/være risiko for vårt lokale omdømme. Det er derfor viktig å nevne og være åpen om disse bruddene sentralt og dens vurdering. Disse kan finnes i 2022 [Climate Report](#), publisert av BNP Paribas, den dekker halve 2023. Resten av 2023 Climate Report finnes [her](#)

Arval Group publiserer også egen [Sustainability Report 2023](#) som deler risiko vurderinger og håndtering på ett mer gruppenivå.

1.2.2. Leverandørkjede og forretningspartnere

Arval Norge kjøpte varer og tjenester fra eksterne tilbydere for tilnærmet 870 millioner NOK i 2023. Våre hovedleverandører er hovedsakelig basert i Norge og er for det meste bilforhandlere, bilverksteder, og leverandører av tredjeparts utstyr.

I tråd med vår forpliktelse til å ivareta menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold, som skissert i våre konsernpolicyer, har vi iverksatt tiltak for å innlemme disse i våre lokale anskaffelsesprosedyrer ved å stille krav til og følge med på leverandører og forretningspartnere.

Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

Disse prosedyrene sikrer at alle leverandører kontrolleres og overvåkes effektivt under hele kontraksperioden.

Vår leverandørscreening er basert på en forholdsmessig og risikobasert tilnærming, som tar hensyn til ulike aspekter som kostnadsgrenser, land- eller inkorporasjonssensitivitet, produkt- og bransjerisiko og sektorsensitivitet for å sikre at vi setter søkelys på leverandørene som utgjør den største risikoen.

Arval Norge er kjent med at det innenfor bilbransjen er knyttet særlig risiko til enkelte råvarer og komponenter som inngår i biler. Dette gjelder særlig batterier, dekk og gummi (se overnevnt avsnitt - klima rapport 2023 og sustainability report). Arval Norge vil derfor særlig følge opp at Arval Norge sine bilforhandlere gjør aktsomhetsvurderinger og håndterer risiko knyttet til disse produktene. Dette gjør vi ved å be våre leverandører svare på aktsomhetsundersøkelser og gi samtykke til egen aktsomhet for egen bedrift og leverandørkjede.

Arval Norge har satt avtalens økonomiske omfang som et veiledende kriterier for mer inngående vurdering. Avtaler som har hatt et økonomisk omfang på over en fastsatt økonomisk grense blir flagget for en nærmere vurdering. Avtaler med leverandører som ikke er over den økonomiske terskelen blir også vurdert, og det gjøres da en individuell og risikobasert vurdering av om det er behov for nærmere undersøkelser.

Vi vurderer land- og inkorporasjonssensitivitet etter Finacial Action Task Force's (FATF) svarteliste. Listen omfatter blant annet EU sine svartelister og den Franske listen over skatteparadis.

Sektorene leverandørene opererer i, vurderes på bakgrunn av BNPP-konsernets klassifiseringer av de ulike sektorene. Listen tilpasses de lokale forholdene i Norge slik at sektorer som kan anses sensitive i Norge blir vurdert riktig. Hver sektor deles inn i subsektorer, hvor de ulike delene av subsektoren vurderes fra lav sensitivitet til veldig høy sensitivitet.

Leverandører som har blitt flagget etter ett eller flere av kriteriene blir gjenstand for en *adverse media*-screening med fokus på mulige brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Utfallet av denne screeningen blir lagret og eventuelle treff blir fulgt opp gjennom dypgående analyse.

Dersom det avdekkes en faktisk eller mulig overtredelse av grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, eskalerer vi disse til det lokale lederteamet og tar sikte på å jobbe i tett samarbeid med våre leverandører for å utbedre slike hendelser. Hvilke tiltak som igangsettes er basert på en vurdering av risiko og alvorlighetsgrad, type leveranse / hvor tett på leverandøren vi er, som ofte også har en sammenheng med vår mulighet til å påvirke. Der slik forbedring ikke er mulig, søker vi å avslutte slike leverandørforhold.

I 2023 hadde vi ingen overtredelser, mulige overtredelser eller treff på grunner til å følge opp med videre analyse/kartlegging hos våre lokale leverandører eller forretningspartnere i Norge.

Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

1.2.3 Internt

Respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er innlemmet i BNPP konsernets [Code of Conduct](#) og en rekke andre relevante retningslinjer og prosedyrer, derunder [Sustainable Sourcing Charter](#). Disse følges av Arval Norge lokalt.

I 2018 signerte BNPP og UNI Global Union [BNP Paribas Agreement on Fundamental Rights and Global Social Framework](#). Denne avtalen var en utvidelse av et allerede godt etablert globalt rammeverk med hensyn til sosial dialog og sosiale forpliktelse. Avtalen setter søkelys på konkrete og målbare forpliktelser på følgende temaer:

- Menneskerettigheter, sosial dialog og fagforeningsrettigheter.
- Sosialt og miljømessig ansvar.
- Arbeidsledelse og endringsledelse
- Likestilling mellom ulike kjønn på arbeidsplassen.
- Fremme mangfold og inkludering.
- Forbygning og bekjempelse av psykisk og seksuell trakassering.
- Helse og livskvalitet på jobb

BNP har videre utarbeidet en [Statement on Modern Slavery and Human Trafficking](#), denne omfatter ikke Arval Norge konkret, men viser hvordan det jobbes med disse forholdene på gruppenivå.

Arval Norge praktiserer lik lønn for likt arbeid. Vi analyserer jevnlig våre indikatorer for mangfold, samt vurderer om det er uberettigede lønnsavvik knyttet til mangfolds parameterne.

I 2023 fortsatte vi med svært begrenset bruk av innleide arbeidstakere og konsulenter og vi sørget for at denne typen arbeidstakere har tilsvarende arbeidsforhold som våre faste ansatte. Dette innebar invitasjoner til alle sosiale aktiviteter som firmaet hadde (Kick off, Sommer avslutning, Julebord, Julelunsj). Samt årlig julegave, tilbud om gratis influensavaksine, og månedlig dekning for mat på jobb (egenandel i mnd for dette er 300kr).

Vi gjennomfører jevnlig medarbeiderundersøkelser. Våre ansatte skårer høyt på arbeidsglede og gode relasjoner til leder og i team. Teamet vårt ønsker å ha bedre balanse mellom jobb og privatliv, noe vi jobber aktivt med. Vi anser dette likevel som en lav til medium risiko. Og har derfor iverksatt tiltak på dette. Vi har tilpasset vårt Flexi- tid system samt gjort det mulig for de fleste å jobbe hjemmefra (om det er mulig). Sykefraværet er normalt lavt (3,6% i 2023).

I 2023 hadde vi en høyere turnover som ble grunnet stort sett karriereskifte opp mot en andre konkurrenter. Dette er noe vi anser som risiko for vår posisjonering som attraktiv arbeidsplass både for nåværende ansatte, men også fremtidige. Vi har derfor høyt fokus på blant annet off-boarding hvor vi bruker god tid på å motta tilbakemeldinger rundt arbeidsforholdet som har vært, lederskap og hva vi kan gjøre bedre. Dette er tilbakemeldinger som vi tar til oss og forsøker å da gjøre bedre ved i nåtid og fremtiden. Noen av tiltakene krever mer for å iverksette enn andre, feks lønn.

Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

Dette må forhandles sentralt i gruppen og er dermed noe som vi kontinuerlig forsøker å holde tritt med både mot konkurrenter, arbeidsmarkedet og vår egen evne til å tilby gode lønnspakker.

Andre ting som ansatt fordeler er litt mer innenfor rekkevidde og vi samlet alle sammen i en brosjyre som vi delte ut til alle ansatte ved ny lønnsforhøyelse i mars 2023.

Arbeidsmiljøet karakteriseres som transparent, med god og åpen dialog mellom den ansatte til nærmeste leder. Det er lagt til rette for kompetanse- og utviklingsmuligheter.

Resultatene fra vår analyse, risikovurdering og medarbeiderundersøkelse viser ingen vesentlig risiko for brudd på menneskerettighetene eller kravene til anstendige arbeidsforhold internt i Arval Norge, for 2023.

Alle ansatte har også rett til å varsle anonymt om kritikkverdige forhold (ethvert brudd på lov eller BNP-Gruppens Code of Conduct). Varslingskanalen er konfidensiell og er tilrettelagt for anonym varsling.

2. Funn og tiltak for å handtere faktiske og mulige negative konsekvenser

2.1 Leverandører og forretningspartnere

Det er ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser eller risiko for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører eller forretningspartnere for vår virksomhet i Norge, i 2023.

Det foretas risikovurderinger av alle våre leverandører og forretningspartnere som nevnt i punkt 1.2.2

Generelle tiltak

Som generelle tiltak for å sikre fortsatt overholdelse av åpenhetsloven jobber Arval Norge med å forsterke alle eksisterende kontrakter med krav om at leverandørene skal overholde kravene etter åpenhetsloven. En slik kontraktforsterkelse er en selvskreven del ved inngåelsen av nye kontrakter.

Gjennom kontraktforsterkningen vil leverandørens plikt til å opprettholde kravene i åpenhetsloven kontraktsfestes og Arval Norge gis en rett til kontroll med virksomheten på dette punktet. Slik gis Arval Norge en adgang til å sikre oppfyllelse og redusere mulighetene for brudd på menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold.

Leverandører og kunder får også tilsendt et spørreskjema for å kartlegge deres vurderinger av egen oppfyllelse av kravene etter åpenhetsloven. Dersom det oppdages at Arval Norge direkte har forårsaket eller innvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i vår leverandørkjede eller hos våre kunder vil vi iverksette tiltak slik at de ansvarlige for bruddet retter opp dette. Eventuelle brudd vil bli dokumentert i henhold til interne prosesser.

Vi vil fortsette å arbeide for å forbedre våre risikovurderinger, samt tiltak for å følge opp eventuelle avvik.

Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

2.2 I egen virksomhet

Arval Norge har ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet eller vesentlig risiko for slike i 2023. Mulige negative konsekvenser er allerede også nevnt i punkt 1.2.3.

Arbeidsmiljøet i Arval Norge vurderes gjennomgående som godt. Som tiltak for å følge med på arbeidsmiljøet i Arval Norge gjennomfører vi to ganger årlig en spørreundersøkelse blant de ansatte kalt Pulse. Poengscore og tilbakemeldinger følges opp av ledelsen i etterkant av hver spørreundersøkelse, og det er dannet en arbeidsgruppe som jobber med tiltak.

Som del av vår CSR strategi for 2023 har vi hatt som ett av våre hovedpilarer fokus på våre ansatte. Herunder områder som skal sette søkelys på å promotere mangfold, inkludering og bærekraftig arbeidsplass. Dette har vi gjort i 2023 ved å rollefeste ansvaret for dette arbeidet internt hos oss via nyansatt Office Manager som startet i Juli 2023. Vi har sammen med vårt hovedselskap (BNPP) også deltatt på Diversity Run&Walk, hvor fokuset er å fremme inkludering og mangfold. Alle ansatte som deltok fikk i forkant informasjon om hvilket arbeid som gjøres innen emnene på gruppenivå og meningen er å skape bevissthet rundt inkludering og mangfold.

Vi har også tilbudt våre ansatte workshop under Verdensdagen for Mental Helse i Oktober, hvor mental helse på arbeidsplassen ble diskutert i grupper. Tilbakemeldingene fra denne aktiviteten og medarbeiderundersøkelsene (Pulse) som ble gjennomført er blant annet grunnlag for videre arbeid innen arbeidsmiljø hos oss i 2024. Det er allerede nevnt tiltak rundt flexi systemet vårt og hjemmekontor i punkt 1.2.3.

Med BNP Paribas gruppens [1 Million Hours 2Help-initiativ](#) har gruppen forpliktet seg til å tildele 1 million betalte timer til frivillighetsarbeid for sine ansatte. Norske Arval-ansatte deltok i Desember 2023 med å pakke julegaver for MARTE nettverkssentersenter, drevet av Røde Kors. Julegavene ble delt ut til enslige foreldre og deres barn under julefeiringen organisert av MARTE nettverkssenter. Vi i Arval Norge (16 av 33 ansatte) har totalt gjort 18 timer med frivillig arbeid i 2023. Både MARTE aktiviteten og Diversity Run&Walk er del av dette.

Vi har også fokus på å være en god arbeidsplass med ansvarlige ansettelse og forhold. Samt dedikert oss til å bli en virksomhet for læring og utviklingsmuligheter for våre ansatte. I 2023 hadde vi en ansatt som deltok i ettårig internasjonalt talent program.

Arval Norge anerkjenner at aktsomhetsvurderingene er en kontinuerlig prosess, og vil fortsette å gjøre aktsomhetsvurderinger og følge med på at Arval ikke opptre på en måte som kan skape negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

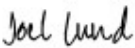
Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

3. kontaktinformasjon

Ved behov for mer informasjon, se www.arval.no eller ta kontakt ved å sende en skriftlig henvendelse til info@arval.no.

Dato: 25.06.2024

DocuSigned by:

E201572E1FE54E9...

Joel Lund

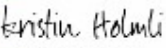
General Manager

DocuSigned by:

BD31C8F562CF4F3...

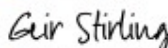
Stian Eriksen

Commercial Director

DocuSigned by:

F1D49D5617BF4B5

Kristin Holmli

Finance Director

DocuSigned by:

E35D47FC247A4DC...

Geir Stirling

Head of Business Transformation

Arval AS

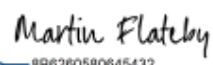
Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>

DocuSigned by:

5A4390127F134B1...

Atle Vibekk

Procurement, Remarketing & Insurance Director

DocuSigned by:

8B6260580645432...

Martin Flateby

OPS Director

Arval AS

Arval is a member of the Element-Arval Global Alliance
Gjerdrums Vei 4, 3. Etasje, 0484 Oslo - Postboks 4748 Nydalen, 0421 Oslo
Norway
Tel.: +47 23 00 70 70
Website: <http://www.arval.no>