

TILBAKELEVERING AV KJØRETØY

Veiledning for slitasje



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

Innlevering av leasingbilen

Leasingbilen kan leveres tilbake hos nærmeste Viking Kontrollstasjon eller forhandler der du får utlevert ny bil. Dersom disse alternativene ikke er aktuelle, kan bilen hentes på kontoradresse. Transport betales av arbeidsgiver.

Fyll i [innleveringsskjemaet for tilbakelevering](#) hos din nærmeste Viking Kontroll stasjon, eller kontakt oss på tilbakelevering@arval.no dersom du setter igjen bilen hos forhandler, eller ønsker transport (mot kostnad).

Sjekkliste for tilbakelevering

- ☐ Ekstra hjulsett må hentes fra dekkhotell og legges i bilen
- ☐ Alt utstyr som fulgte bilen som ny skal leveres inn sammen med bilen, eksempler er:
 - ✓ ladekabler
 - ✓ bagasjeromstrekk/rollo
- ☐ Slett profilen din og alle typer apper (eks. EasyPark, Parklink, Apcoa)
- ☐ Bilen trenger ikke å være skinnende ren, men den må være normalt rengjort utvendig og ryddig innvendig.
- ☐ Lever inn alle nøkler, samt vognkort, servicehefte, instruksjonshefte etc.
- ☐ Drivstoffkort og ladebrikker som ble brukt under leasingperioden, blir sperret umiddelbart etter innlevering og kan ligge i bilen
- ☐ Fjern alle personlige eiendeler fra bilen
- ☐ Elbiler må leveres inn med minst 50% oppladet batteri.
- ☐ Dersom bilen er skadet, må du melde fra om dette før innlevering

Merk: Utstyr som ikke blir levert tilbake, faktureres.



Viktig

Det er sjåførens ansvar å sørge for at returskjemaet er fylt ut før tilbakelevering av kjøretøyet. Det utfylte skjemaet er nødvendig for å si opp kontrakten din.

Etter tilbakelevering

- ❑ En uavhengig tredjepart som f.eks. Viking vil vaske bilen, ta bilder og lage en tilbakeleveringsrapport. Rapporten omtaler bilens tilstand og vil liste opp utstyr som har blitt levert inn.
- ❑ En takstmann fra den uavhengige tredjepart vil vurdere om det er skader på kjøretøyet.

Når overnevnte har blitt utført vil vi kunne avslutte kontrakten i sin helhet.

- ❑ Leasingkunde og sjåfør av bilen vil få en bekreftelse på avsluttet leieforhold.
- ❑ Etter tilbakelevering vil HR/lønn hos kunde få beskjed om å stoppe firmabilbeskatningen av kjøretøyet der dette er relevant.

Skader ved tilbakesending

Normal slitasje som forventet etter bilens alder og kjørelengde, vil ikke bli fakturert. Oppdages urapporterte skader under verdivurderingen, vil du motta et brev med oppsummering av påløpte skader.

Skadevurdering

Skader på kjøretøy

- Vi vil belaste deg for skader som påvirker markedsverdien på kjøretøyet
- Manglende utstyr belastes alltid
- Detaljert informasjon om unormal slitasje er beskrevet på de følgende sidene

Skadekostnader

- Beløp som tilsvarer verditapet som skadene har berørt
- Beløpet er definert av tredjepart på grunnlag av deres rapport
- Unormal slitasje skal sees i sammenheng med kjøretøyets kjørelengde og alder

Slik unngår du returskader

Skader på karosseriet

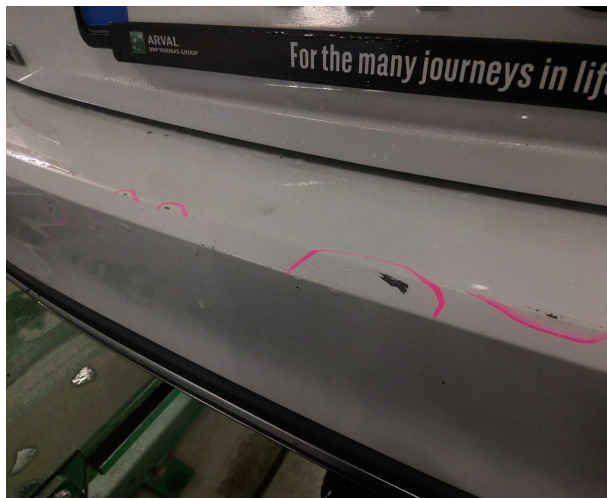
- Rapporter alltid skader til vår forsikringsavdeling når du oppdager en skade
- Forankre løse gjenstander under transport for å unngå skader på interiøret
- Vask kjøretøyet regelmessig for å oppdage skader på lakken og redusere risikoen for rust
- Unngå parkeringsplasser der det er fare for å ripe opp felgene

Mekaniske skader

- Service på kjøretøyet i henhold til produsentens serviceintervall

LAKKERTE OVERFLATER – riper fjernes ved polering

En maksimal lengde på 100 mm, som kan fjernes ved polering, er akseptabelt, maksimalt 2 skadehendelser per del.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

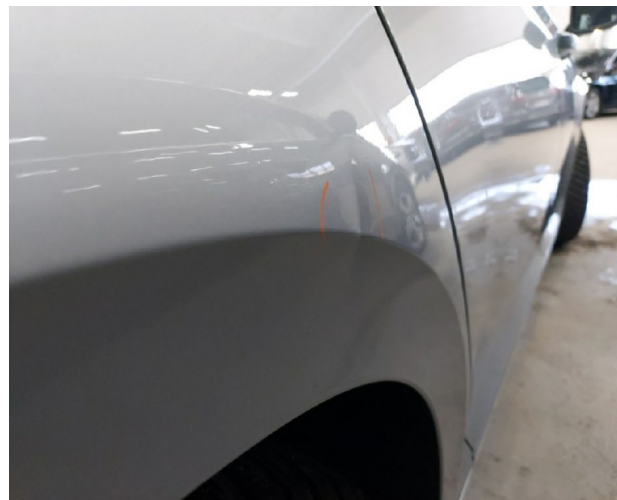
• HJUL OG DEKK

• ANNET



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

Bulker med en maksimal diameter på 25 mm, uten skade på lakk og påbegynnende korrosjon, maksimalt antall på 2 per kdel, er akseptabelt.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

LAKKERTE OVERFLATER – skader fra steinsprang

Maksimalt 10 stk steinsprut uten rust er akseptabelt per del.
Vær oppmerksom på at steinsprut som har resultert i rust vil bli belastet uavhengig av mengden steinsprut.



• EKSTERIØR

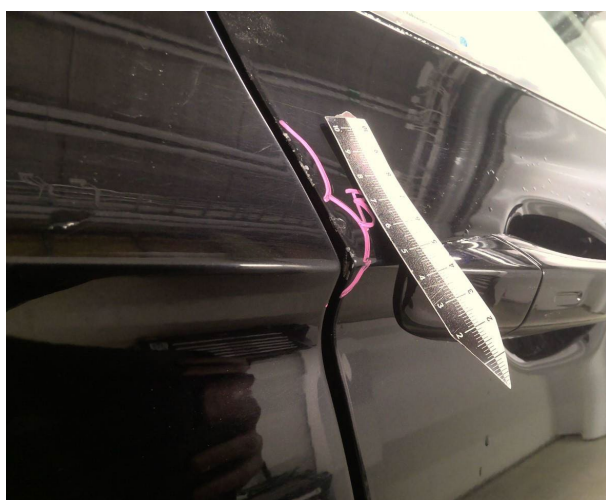
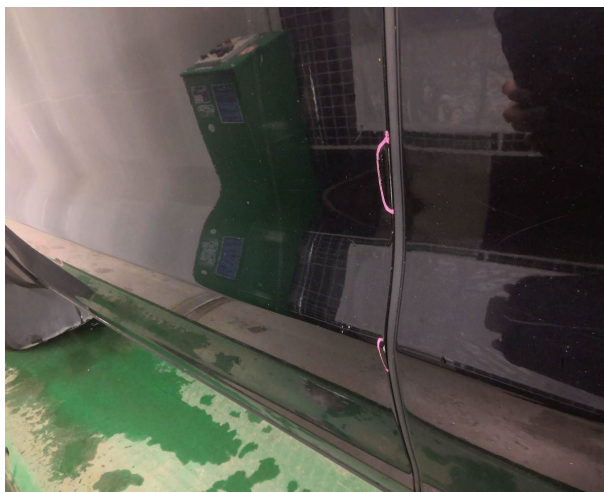
• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

LAKKERTE OVERFLATER – skade på karosseriets delkanter

En maksimal lengde på 50 mm er akseptabelt, uten start av korrosjon eller deformasjon av kanten, maksimalt 2 skadehendelser per del. Dørterskler og dørkarmer som skades av sikkerhetsbeltespenner etc.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

Rust eller lakkseparasjon er uakseptabelt.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

LYKTER FORAN OG BAK, TÅKELYS, SIDEBLINKLYS

Skader på front- og baklykter, tåkelys eller sideblinklys forårsaket av ytre skader og som påvirker funksjonaliteten er ikke akseptabelt.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

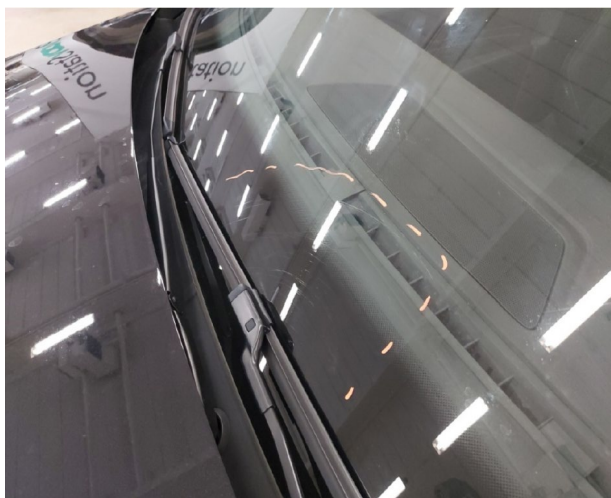
• HJUL OG DEKK

• ANNET



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

En frontrute uten skader som forstyrrer glasslaget er akseptabelt. En frontrute med skader som ikke ville gått igjennom PKK er uakseptabelt. Vær oppmerksom på at steinsprut ikke må være innenfor 10 cm fra kanten av frontruten.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

En akseptabel ripelengde er 100 mm. Ripene kan være synlige, men må ikke være noen lokal tynning eller deformasjon av delen, maksimalt to skadehendelser per del. Et hakk er bare akseptabelt på de nedre delene av støtfangere og beskyttende lister. Maksimal lengde på et hakk er 50 mm, uten sprekker, maksimalt to skadeforekomster per gjenstand.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

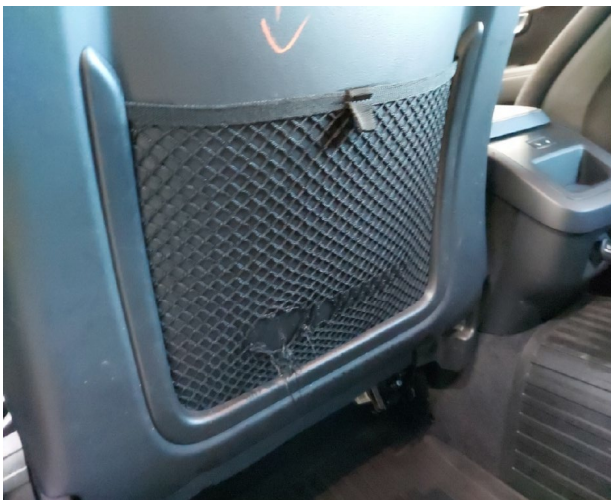
• HJUL OG DEKK

• ANNET

Kun setetrekk uten skader, ingen sprekker, brannskader eller slitte steder, i original nyanse uten flekker, er akseptabelt. Fører- og passasjerseiene foran kan ha overflatespor etter slitasje på de ytre frontdelene uten at helheten til det grunnleggende dekselmaterialet blir svekket. Skinntrekk må ikke ripes.



•Gjelder kun for kjøretøy på andre seterad.



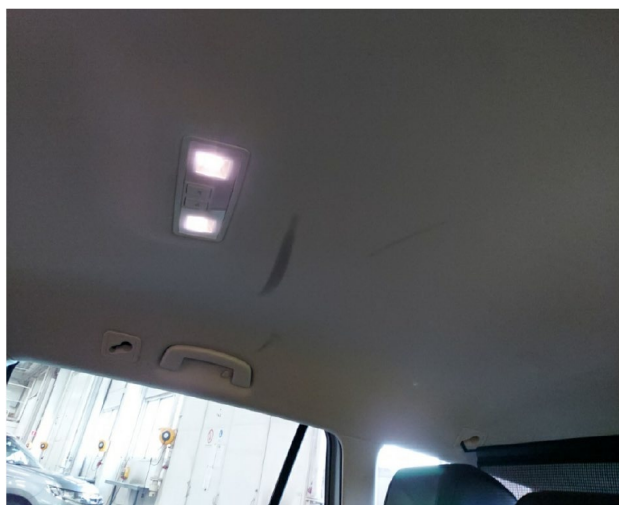
•EKSTERIØR

•INTERIØR

•HJUL OG DEKK

•ANNET

Tak- og søyletrekket må ikke rives, brennes eller skades av kjemikalier. Den akseptable størrelsen på deformasjonen av taktrekket er 15mm, maksimalt antall deformasjoner på taktrekket er to. Deformasjonen må ikke være dyp, maksimal deformasjonsbredde er 5 mm.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Dashbordet og sentralkonsollen må være fri for riper, sprekker og hull for montering og fjerning av ekstrautstyr. Ventilasjonsristene må være fri for skader og ikke ha spor av kjemikalier eller lim. Kjemisk skade på kontrollelementer og skade (peeling) på de malte lagene er også uakseptabelt.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Bare overflateriper uten deformasjon eller dype hakk er akseptable. Sprekker, deformasjoner (for eksempel forårsaket av belastning eller sprut av kjemikalier) eller skader på bagasjeromsrullen er uakseptable. Hvis kjøretøyet hadde en bagasjeromsskillevegg, må den returneres sammen med kjøretøyet.



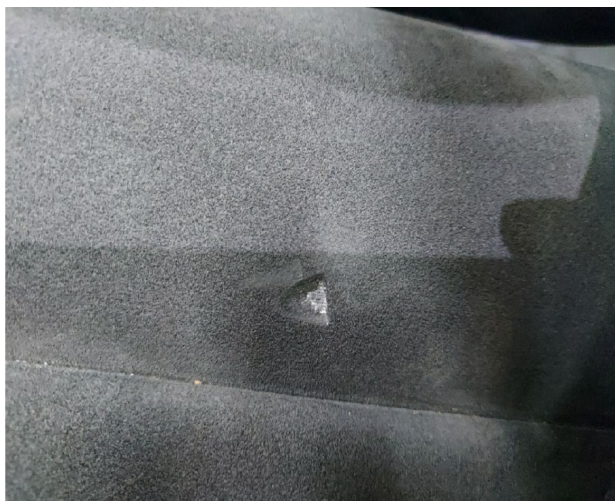
• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Kun smuss som kan fjernes tørt er akseptabelt. Skitt som krever tepperens eller begroing av dyr er uakseptabelt, det samme er en innvendig forurensning av sigaretttrøyk eller annen sterk lukt.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Den akseptable lengden på en ripe er 50 mm - maksimalt 2 per hjul. Felgene må være fri for deformasjoner.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Dekkene må være fri for skader på sidene og må ikke ha buler. Ujevn slitasje er ikke akseptabelt.



Det er uakseptabelt å hoppe over, ikke utføre eller ikke registrere regelmessige inspeksjoner i servicehefte eller miste servicehefte. Det er heller ikke akseptabelt å overskride serviceintervaller utover det som er tillatt av produsenten av kjøretøyet. Drivlinjen til kjøretøyet må ikke vise tegn på tvungen skade, eller servicevæsker som lekker.



VEILEDNING FOR VAREBILSKADER

Veiledning for slitasje

For varebiler har Arval en annen tilnærming for ulike skader på grunn av at bilene brukes på en annen måte enn et personlig kjøretøy.

På de neste sidene finner du akseptable skader for varebiler



Hvis en skade er mindre enn 25 mm, anses den som bruksskade med mindre:

- Det har ikke trengt inn i lakken
- Det er ikke mer enn én per del



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Skader nedenfor er normalt for varebiler og vurderes som akseptable



•Akseptabelt i tilfelle det ikke er andre seterad



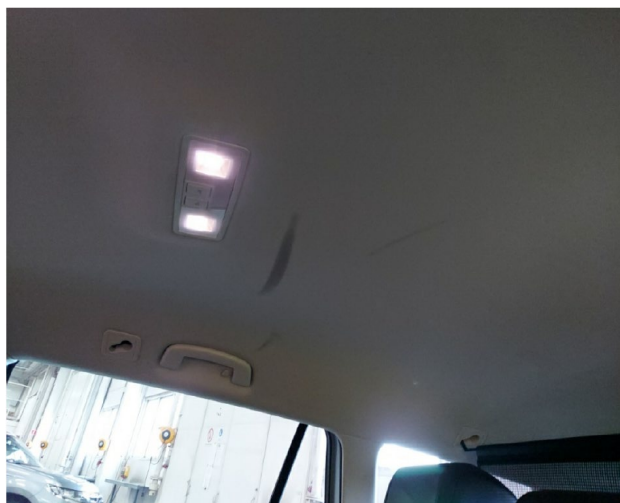
•EKSTERIØR

•INTERIØR

•HJUL OG DEKK

•ANNET

Skader nedenfor er normalt for varebiler og vurderes som akseptable



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET



Skader nedenfor er normalt for varebiler og vurderes som akseptable



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Et lastegulv eller treverk må være intakt. Skader på standard lastegulv eller treverk er akseptable forutsatt at lastegulvet eller treverket er flatt og ikke har hull eller rifter. Monteringshull er akseptable.



• EKSTERIØR

• INTERIØR

• HJUL OG DEKK

• ANNET

Kontakt

For innlevering

- Fyll i [innleveringsskjemaet for tilbakelevering](#) hos din nærmeste Viking Kontroll stasjon, eller kontakt oss på tilbakelevering@arval.no dersom du setter igjen bilen hos forhandler, eller ønsker transport (mot kostnad).

For rapporteringen av en forsikringshendelse

- Kontakt oss på **23 00 70 70** så hjelper vi deg.

For kjøp av leasingbil

- Ønsker du å kjøpe ut firmabilen du har i dag? Arval kan tidligst gi en utkjøpspris på bilen 3 måneder før selve utkjøpet av leasingkontrakten. Dersom du er interessert i å få et pristilbud på egen bil, kan du sende oss en henvendelse på e-post: bilsalg@arval.no som inkluderer (1) registreringsnummer og (2) kilometerstand.

