

GENERELLE BETINGELSER & VILKÅR FOR PRIVATLEASING

3. juni 2025

ARVAL NORGE



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

Du har til hensikt å inngå en leasingavtale for operasjonell leasing av et kjøretøy («Leasingavtalen») med Arval AS («Arval» eller «vi»).

Vennligst les dette dokumentet nøye før du signerer leasingavtalen. Den beskriver vilkårene som gjelder ved leasing av ditt kjøretøy. Når du inngår en avtale med Arval, kan du velge blant flere ulike tjenester. Disse vilkårene er en helhetlig beskrivelse av alle tjenestene. Kun de tjenestene som er angitt i den signerte leasingavtalen, gjelder for deg.

INNEHOLD

Leasing i hovedtrekk	4
Kansellering og levering	5
Leasingperioden	5
Fakturering og betaling	6
Kostnader og gebyrer	9
Vedlikehold, reparasjon, dekk	10
Forsikring	11
Ulykker, tyveri eller skade	13
Tilbakelevering av kjøretøy	14
Oppsigelse av leasingkontrakten	15
Overføring	16
Endringer i avtalevilkårene	16
Ansvar	16
Problemer eller klager	16



DETTE FORVENTER VI FRA DEG FØR VI INNGÅR LEASINGAVTALEN

Du har gyldig førerkort	☐
Du er registrert bosatt i Norge	☐
Du kan bevise at du kan oppfylle dine økonomiske forpliktelser overfor Arval	☐
Du samtykker i å betale via autogiro	☐
Du gir Arval de opplysninger som kreves for å fullføre vår KYC-prosedyre (Know Your Customer)	☐
Du betaler den avtalte forskuddsbetalingen (hvis relevant) før vi bestiller kjøretøyet.	☐

LEASINGAVTALEN I HOVEDTREKK

Arval gir deg tilgang til et kjøretøy («Kjøretøyet») samt tjenester knyttet til kjøretøyet («Tjenestene») som angitt i leasingavtalen. Til gjengjeld betaler du en månedlig leiepris for kjøretøy («Leie av kjøretøy»).

KJØRETØYET

Vi kjøper kjøretøyet som er angitt i den signerte leasingavtalen og leaser det til deg.

Kjøretøyet er Arvals eiendom gjennom hele leasingperioden (som definert nedenfor). Avtalen skal ikke inneholde (i) opsjon hvor du kan kjøpe kjøretøyet, eller (ii) forpliktelse overfor deg til å kjøpe kjøretøyet. Du plikter å returnere kjøretøyet til Arval ved utløpet av leasingperioden. Du har ikke tillatelse til å selge kjøretøyet, pantsette kjøretøyet eller på annet vis avhende eller gi avkall på kjøretøyet.

Disse vilkårene utgjør, sammen med leasingavtalen, en utfyllende beskrivelse av alle tjenester. Kun tjenestene som er angitt i den signerte leasingavtalen, gjelder for deg.

TJENESTENE

1. Levering av kjøretøy
2. Registreringsavgift og leveringsgebyr
3. Veihjelp døgnet rundt
4. Første sett med vinterdekk

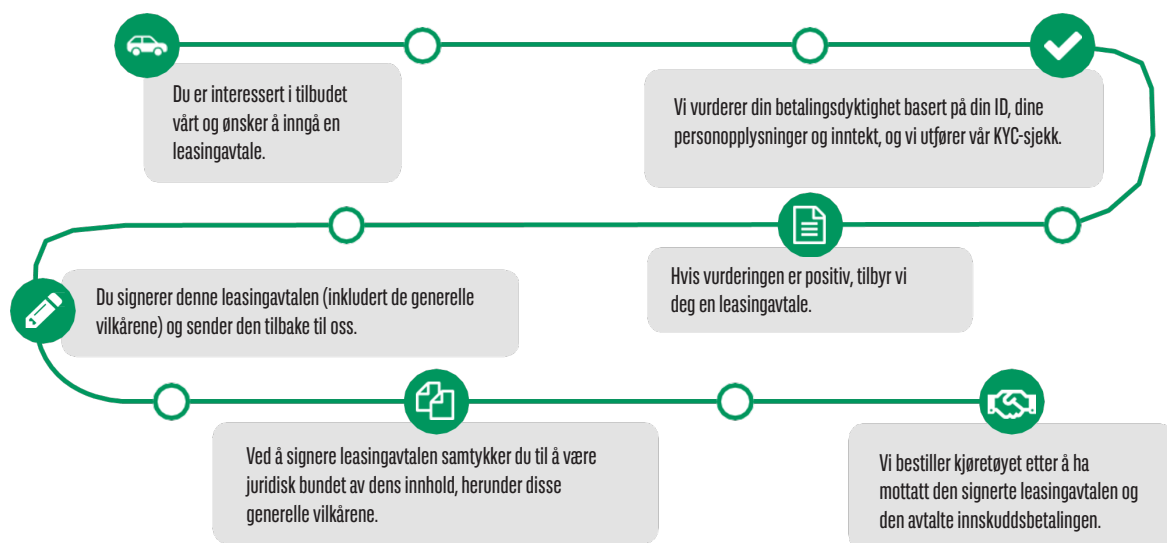
VALGFRIE TJENESTER VIA ARVAL

1. Regelmessig service, vedlikehold og reparasjon
2. Dekkprodukt, herunder:
 - a. Lagring av dekk
 - b. Sesongbasert dekkskifte
 - c. Nye dekk ved behov*
3. Ansvars-, skade- og tyveriforsikring m/TFA og erstatningskjøretøy**

*Skifte av dekk ved normal slitasje

**Erstatningskjøretøy inkludert inntil 15 dager

PROSEDYREN FOR Å INNGÅ EN LEASINGAVTALE



KANSELLERING AV BESTILLING

Du kan kansellere leasingavtalen kostnadsfritt innen 14 dager etter at avtalen er inngått. Du kan sende kanselleringen [ved å sende inn Arvals angreskjema eller] ved å fremlegge [en annen] uttrykkelig erklæring innen 14 dager etter at avtalen er inngått. Hvis kanselleringen ikke skjer innen 14 dager, vil angreretten falle bort og leasingavtalen forblir gjeldende.

Om du skulle kansellere bestillingen etter fristen på 14 dager, men før du mottar kjøretøyet, vil vi fakturere deg for gebyret som er angitt på gebyroversikten, samt eventuelle andre utgifter som leverandør/importør/forhandler skulle belaste Arval.

LEVERING

Vi varsler deg når kjøretøyet er tilgjengelig. Leasingperioden (angitt nedenfor) starter når du henter kjøretøyet. Denne datoen er startdato («Startdato»). Hvis du ikke henter kjøretøyet på avtalt dato, vil startdatoen bli satt til den femte dagen etter at vi har varslet deg om at kjøretøyet er tilgjengelig.

Ved levering signerer du utleveringsskjema for kjøretøyet. Ved å signere dette skjemaet (eller om du henter kjøretøyet uten å signere utleveringsskjema for kjøretøyet), bekrefter du at det leverte kjøretøyet er i samsvar med alle spesifikasjoner som er avtalt i leasingavtalen. Dersom kjøretøyet ikke oppfyller disse spesifikasjonene, må du kontakte Arval umiddelbart, uten å hente kjøretøyet og uten å signere utleveringsskjema for kjøretøyet. Etter startdatoen vil Arval sende deg en bekreftelse på oppstart.

Når kjøretøyet leveres, vil du motta opplysninger om bruk, vedlikeholdsinstruksjoner og omfanget av produsentens garanti. Det er viktig at du tar godt vare på disse opplysningene. Skulle de forsvinne, vil du være pålagt å erstatte dem for egen regning.

Vi vil gi deg en foreløpig leveringsdato for kjøretøyet sammen med bestillingsbekreftelsen. Denne datoen er kun en indikasjon og kan endres avhengig av hendelser utenfor Arvals kontroll (fortrinnsvis forsinkelser som skyldes produsenten eller tredjeparter: produsenter av utstyr, tilbehør osv.). Vi skal under ingen omstendigheter holdes ansvarlige for leveringsforsinkelser som skyldes tredjepart. Under denne fasen vil vi holde deg informert om fremdriften i leveringen av kjøretøyet.

LEASINGPERIODEN

Perioden mellom startdato og dato for tilbakelevering av kjøretøyet angitt i leasingavtalen, hvor du har rett til å benytte kjøretøyet, utgjør leasingperioden («Leasingperioden»). Du kan forlenge leasingperioden etter avtale med Arval.

MÅNEDLIG LEIE AV KJØRETØY – FAKTURERING OG BETALING

For å benytte kjøretøyet betaler du oss et månedlig avdrag for leie av kjøretøy som er angitt i leasingavtalen («Leie av kjøretøy»), som er basert på type kjøretøy, antall kilometer du forventer å kjøre årlig, leasingperioden og tjenestene som leveres.

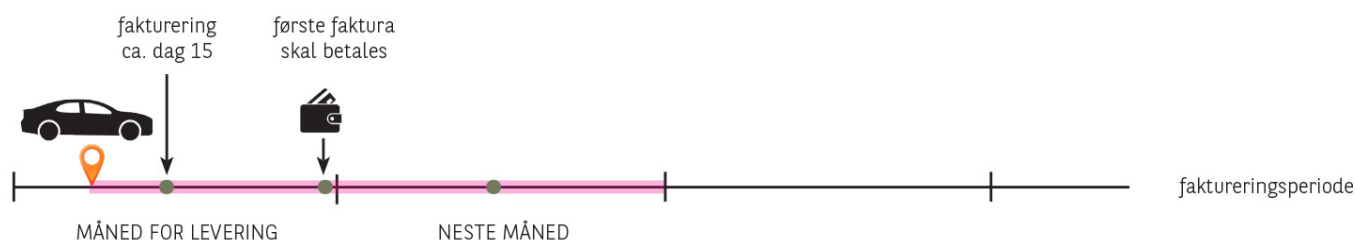
Hvis Arval administrerer forsikring på dine vegne, vil vi også kreve at du betaler oss forsikringspremie for kjøretøyet.

Vi fakturerer deg for leie av kjøretøy og, hvis relevant, forsikringspremie for påfølgende måned rundt den 15. hver måned.

DIN FØRSTE FAKTURA

Din første faktura vil være høyere enn påfølgende fakturaer. Dette skyldes at du overtar kjøretøyet underveis i måneden og betaler leasingkostnadene på forhånd. Den første fakturaen utstedes ved neste tilgjengelige fakturaperiode og dekker dagene fra leveringstidspunktet til slutten av neste fulle fakturaperiode.

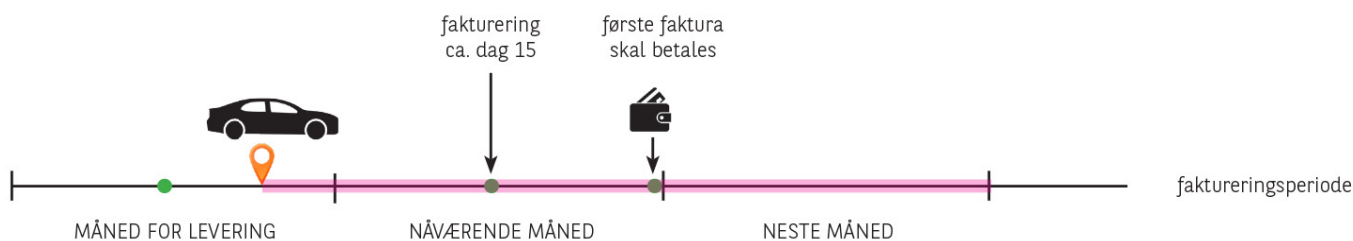
Eksempel 1:



Hvis bilen din leveres før fakturaen utstedes (ca. dag 15 hver måned) i leveringsmåneden, vil den første fakturaen dekke:

1. Leveringsmåneden – Dette beregnes fra kjøretøyets leveringsdato til slutten av kalendermåneden.
2. Neste måned – Påfølgende leieperiode, faktureres på forhånd.

Eksempel 2:



Hvis bilen din leveres etter at fakturaen er utstedt (ca. dag 15 i hver måned) i leveringsmåneden, vil den første fakturaen dekke:

1. Leveringsmåneden – Beregnes fra kjøretøyets leveringsdato til slutten av kalendermåneden.
2. Inneværende måned – Leieperioden som pågår på det tidspunktet fakturaen utstedes.
3. Neste måned – Den kommende leieperioden, faktureres på forhånd.

BETALING FOR LEIE AV KJØRETØY

Ved forsinket betaling for leie av kjøretøy eller annen betaling i henhold til leasingavtalen, har Arval rett til å belaste renter for forsinket betaling, purregebyr og inkassokostnader fra forfallsdatoen frem til beløpet er tilbakebetalt i sin helhet, i samsvar med gjeldende lov (på det aktuelle tidspunkt).

ENDRINGER I LEIE AV KJØRETØY

Leiepris for kjøretøy kan endres ved eventuelle endringer i:

FØR LEVERING

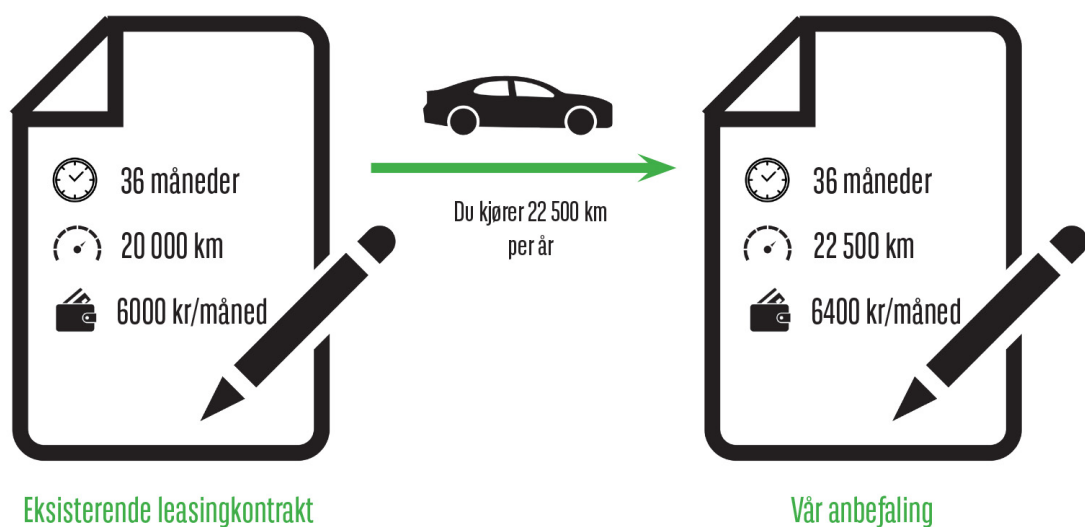
1. Avgifter
2. Forsikringspremier

ETTER LEVERING

1. Forsikringspremier
2. Avgifter
3. Andre beløp som skal betales til myndighetene, herunder ytterligere kjøretøyrelaterte avgifter for Arval som følge av eventuell ny lovgivning
4. Avtaleendringer knyttet til varighet og kjørelengde

Hvis du konsekvent kjører mer enn avtalt (i leasingavtalen), vil vi foreslå at du justerer det estimerte antallet kilometer årlig i leasingavtalen, for å unngå høye uforutsette kostnader ved utløp av året eller utløp av leasingperioden. Du står fritt til å avslå eller godkjenne vårt forslag. Hvis faktisk antall kjørte kilometer er over 10% høyere enn antall kilometer som avtales i kontrakten over en periode på 6 måneder, har vi rett til å justere leasingavtalen uten forvarsel.

Avtalt antall kilometer årlig kan ikke være lavere enn 10 000 km



Arval vil bekrefte eventuelle endringer skriftlig minst én måned før endringene utføres.

KOSTNADER OG GEBYRER SOM DU BELASTES FOR

Vi dekker de fleste kostnadene knyttet til kjøretøyet, men visse kostnader må likevel betales av deg – blant annet:

1. Eventuelle kostnader knyttet til oppbevaring, parkering, bompenger, ferge, EU-kontroll/periodisk kjøretøykontroll, vask og rengjøring, drivstoff, forbruksvæsker (Ad Blue og lignende) eller andre produkter som kreves for å betjene kjøretøyet.
2. Eventuelle bøter, gebyrer eller kostnader som følge av hendelser eller overtredelser knyttet til kjøretøyet. Arval belaster deg et ekstra administrasjonsgebyr for håndtering og behandling av bøter og straffer.
3. Forsikringspremien.
4. Forsikringens egenandel for skade på kjøretøyet samt, i spesifikke tilfeller angitt i forsikringspolisene, hele beløpet for skaden på kjøretøyet.
5. Reparasjoner pga. manglende overholdelse av produsentens anbefalinger, eller uforsvarlig bruk av kjøretøyet (spesielt bruk av feil drivstoff, manglende oljesjekk eller at man unnlater å stanse kjøretøyet umiddelbart dersom varsellampen lyser).
6. Veiavgift, trafikkavgift og lignende skatter/avgifter, herunder trafikkforsikring.
7. Eventuelle kostnader knyttet til bruk av erstatningskjøretøy, hvis dette ikke inngår i leasingavtalen. Hvis det inngår i leasingavtalen, se vilkårene nedenfor.
8. Andre kostnader og gebyrer som du er ansvarlig for i henhold til disse vilkårene og prislisten.
9. Innskudd.

BRUK AV KJØRETØYET

Kjøretøyet skal brukes med omhu. Du er ansvarlig for:

1. enhver skade på eller tap av kjøretøyet eller dets tilbehør og valgfritt tilbehør (med unntak av normal slitasje)
2. enhver personskade eller materiell skade som skyldes bruk av kjøretøyet
3. enhver konsekvens av lovbrudd knyttet til bruk av kjøretøyet

Det tiltenkte bruksområdet er Norge. Bruk av kjøretøyet utenfor Norge krever tillatelse fra Arval. Kjøretøyet kan ikke brukes utenfor Norges grenser i en sammenhengende periode på over 45 dager, eller utenfor EØS uten særskilt tillatelse fra Arval. Kjøretøyet kan ikke brukes utenfor Norges grenser av andre personer enn sjåfører som er registrert i Norge.

Kjøretøyet kan kun kjøres av deg, din familie eller en person som du har utpekt, med gyldig førerkort og med tillatelse fra forsikringstakeren.

Du skal kun benytte kjøretøyet til private formål.

Du skal ikke bruke kjøretøyet til konkurranser, motorsport, gateløp, kjøreskole-formål, utleie eller transport av personer eller varer mot betaling, annen type inntektsgenererende virksomhet eller andre formål som ikke dekkes av bilens ansvars- og kaskoforsikring. Kjøretøyet skal ikke brukes til næringsvirksomhet som taxi, catering eller annen inntektsgenererende virksomhet.

Du skal ikke forandre, lakkere eller på annen måte endre kjøretøyet innvendig eller utvendig. Arval har rett til å inspisere kjøretøyet når som helst i løpet av leasingperioden dersom Arval har rimelig grunn til å anta at det har forekommet brudd på bestemmelsene under dette punktet.

VEDLIKEHOLD | REPARASJON | DEKK

Hvis det inngår i leasingavtalen, dekker vi kostnadene for:

1. Vedlikehold og service i henhold til bilprodusentens instruksjoner.
2. Reparasjon og utskifting av mekaniske eller elektroniske deler (inkludert tilleggsutstyr/tilbehør som inngår i leasingavtalen) som er defekte eller skadet etter normal bruk av kjøretøyet.
3. Sesongbasert dekkskift (sommer-vinter) og oppbevaring. Dekkskift ved normal slitasje i henhold til lovbestemmelser i Norge.

Du er ansvarlig for å bidra aktivt til å opprettholde kjøretøyet tilstand, ved å:

1. skifte eller erstatte dekk i henhold til produsentens anbefalinger samt lovgivning vedrørende dekkenes tilstand
2. utføre regelmessig og rettidig kjøretøykontroll, i henhold til lovpålagte krav
3. følge produsentens instruksjoner vedrørende vedlikehold og service
4. benytte Arvals leverandørnettverk for vedlikehold, reparasjon eller dekkskift

Om kjøretøyet har behov for reparasjon som følge av uaktsomhet, manglende eller mangelfullt vedlikehold, uforsiktighet, uforsvarlig bruk eller annen tilsvarende handling eller unnlatelse som med rimelighet kan forventes å forårsake skade på kjøretøyet, blir du belastet for kostnadene for reparasjon av kjøretøyet i denne forbindelse. Vennligst merk at den månedlige leieavgiften for kjøretøyet faktureres som normalt også i perioden kjøretøyet repareres.

Vedlikehold og reparasjon må skje i Norge gjennom Arvals leverandørnettverk og med vår forhåndsgodkjenning. Tjenesteleverandøren må også innhente vår forhåndsgodkjenning ved vedlikehold eller reparasjon i utlandet. Tjenesteleverandøren må utstede fakturaen i vårt navn. Hvis du må betale på forhånd, vil vi refundere deg det aktuelle beløpet. Hvis vi ikke har forhåndsgodkjent reparasjonen eller vedlikeholdet som utføres i utlandet, refunderer vi deg det beløpet som en slik reparasjon eller vedlikehold ville ha kostet i Norge. Fakturaer som er eldre enn tretti (30) dager, refunderes ikke.

Vi belaster et gebyr for refusjonsforespørsler.

ERSTATNINGSKJØRETØY VED VEDLIKEHOLD

Hvis det inngår i leasingavtalen, dekker vi kostnadene for erstatningskjøretøyet ved vedlikehold eller reparasjon av kjøretøyet den første dagen (24 timer), inkludert 100 (hundre) kilometer. Etter den første dagen (24 timer) og utover de første 100 (hundre) kilometer, skal kostnadene for erstatningskjøretøyet dekkes av deg. Når vi informerer deg om at ditt hovedkjøretøy er tilgjengelig igjen, må det hentes samme dag. Hvis du ikke gjør dette, vil vi belaste deg for de ekstra dagene du benytter erstatningskjøretøyet.

1. Kilometer som kjøres med erstatningskjøretøyet, blir tilføyd det faktiske antall kilometer som kjøres med hovedkjøretøyet.
2. Henting og levering av erstatningskjøretøyet skjer for din regning.
3. Vi stiller et klasse A-kjøretøy til rådighet for deg.

MOTORVOGNFORSIKRING

Du er forpliktet til å tegne en kaskoforsikring for motorvogn, som dekker både ansvarsforsikring og skade på kjøretøyet. Dette dekker skader på det leasede kjøretøyet, samt andre dekninger som er nevnt i informasjonsdokumentet for forsikringsproduktet (IPID) og de generelle vilkårene for forsikringspolisen.

Du kan forsikre kjøretøyet gjennom oss eller via et forsikringsselskap du selv velger. Imidlertid må du ha en kaskoforsikring for motorvogn på plass gjennom hele leasingperioden, og bevis på denne forsikringen må fremlegges overfor Arval hvert år polisen fornyes. Hvis du velger å forsikre kjøretøyet via Arval, vil kjøretøyet være dekket av kaskoforsikringen fra Greenval Insurance DAC.

I alle tilfelle, enten du velger å forsikre kjøretøyet via Arval eller direkte gjennom ditt eget valgte forsikringsselskap, må følgende gjelde for forsikringen:

1. Den fulldekkende ansvarsforsikringen må oppfylle de lovpålagte kravene i den norske bilansvarsloven.
2. Eventuell erstatning som utbetales av forsikringsselskapet knyttet til verdien av det forsikrede kjøretøyet, skal utbetales til oss.
3. Forsikringen mot skade på kjøretøyet skal dekke eventuelle skader på kjøretøyet, samt tap av kjøretøyet som følge av tyveri eller ran. Forsikringsselskapets erstatning skal som et minstekrav tilsvare beløpet som skal betales til Arval i henhold til leasingavtalen.

Hvis kjøretøyet utsettes for skade, tyveri eller tap, eller om kjøretøyet forårsaker skade på tredjepart på en måte som ikke er dekket av eller som er utelatt fra kaskoforsikringen for motorvogner, skal alle kostnader knyttet til disse skadene dekkes av deg. Hvis slik skade oppstår, skal du betale tilsvarende beløp til Arval i sin helhet.



HVIS DU VELGER Å FORSIKRE KJØRETØYET HOS GREENVAL INSURANCE DAC VIA ARVAL

Hvis du velger å forsikre kjøretøyet hos Greenval Insurance DAC via Arval, gjelder følgende:

1. Vi forsikrer kjøretøyet hos Greenval Insurance DAC, som vi er forsikringsformidler for. Den obligatoriske informasjonen om forsikringsproduktet er tilgjengelig i et vedlegg sammen med leasingavtalen og leasingvilkårene. Ved å signere leasingavtalen gir du oss tillatelse til å tegne forsikringen(e) på kjøretøyet hos Greenval Insurance DAC, og du bekrefter at du vil overholde de generelle vilkårene for forsikringen.
2. Motorvognforsikringen er underlagt de generelle vilkårene for forsikringspolisen. Du finner de generelle vilkårene på arval.no, og på forespørsel sender vi deg en papirkopi.
3. Motorvognforsikringene dekker en periode på 12 måneder. Informasjon om forsikringsdekningen med tilhørende priser vil bli sendt ut for hver nye forsikringsperiode. Du kan ikke kansellere eller endre motorvognforsikringene innenfor en forsikringsperiode uten å varsle Arval skriftlig på forhånd. Eventuelle endringer i forsikringen vil tre i kraft på datoen for fornyelse av en ny forsikringsperiode.
4. Arval sender deg én faktura for leasing av kjøretøyet, hvor forsikringspremien er inkludert. Forsikringspremien vises på en egen linje på fakturaen, som du vil motta på månedlig basis.
5. Under forsikringen mot skade på kjøretøyet må du betale egenandel (se fullstendige vilkår i forsikringsdokumentasjonen og IPID) med mindre skaden kan dekkes fullt ut av en tredjepart.

Vi formidler alle forsikringspremier og justeringer, tilhørende gebyrer, kostnader og avgifter til deg.

HVIS DU VELGER Å FORSIKRE KJØRETØYET HOS ET ANNET FORSIKRINGSSELSKAP

Hvis du velger ikke å forsikre kjøretøyet hos Greenval Insurance DAC via Arval, gjelder følgende:

1. Du må informere oss før du inngår en forsikringsavtale med ditt valgte forsikringsselskap og tilhørende dekning og egenandel.
2. Du vil være forsikringstaker av forsikringen som er tegnet hos forsikringsselskapet.
3. Bekreftelse på dekning og bevis på betaling må fremvises til Arval.
4. Du kan ikke kansellere eller utføre endringer i motorvognforsikringen uten skriftlig forhåndsvarsel til Arval, bortsett fra når du øker din forsikringsdekning.
5. Motorvognforsikringen må tegnes for en periode på 12 måneder. Du må årlig gi Arval skriftlig bevis på motorvognforsikringens fulle dekning, eller fremvise, på forespørsel, forsikringspolisen og/eller bevis på at forsikringspremien er betalt.
6. Du vil være erstatningsansvarlig overfor Arval for eventuelle skader på kjøretøyet, herunder tap eller tyveri, som ikke erstattes av ditt forsikringsselskap, f.eks. som følge av uforsvarlig kjøring fra din side eller manglende overholdelse av din forsikringsavtale.
7. Egenandel som forsikringsselskapet belaster deg for, betaler du direkte til ditt forsikringsselskap. En slik egenandel vil ikke nødvendigvis påvirke kompensasjonen som Arval mottar.

Hvis du ikke (lenger) er dekket av din motorvognforsikring under leasingperioden, for eksempel på grunn av manglende betaling av premien, må du snarest mulig gi oss skriftlig beskjed om dette. I slike tilfeller har vi rett til å si opp leasingavtalen.

Du kan kun bruke kjøretøyet i de landene som er angitt i det internasjonale forsikringsbeviset («grønt forsikringskort»), ettersom forsikringen kun gjelder for landene som er angitt i et slikt bevis, med mindre du på forhånd får forsikringsselskapets godkjenning for andre land.

BEHANDLING AV ULYKKER OG KRAV

Hvis kjøretøyet har vært involvert i en ulykke eller er blitt stjålet, må du informere oss om dette så snart som rimelig mulig etter at du er blitt klar over, eller burde ha vært klar over, ulykken eller tyveriet.

Hvis du tegner motorvognforsikring gjennom Arval, håndterer vi all administrasjon med forsikrings-selskapet og/eller den utpekte skadebehandleren.

KRAV FRA TREDJEPART

1. Du må gi oss alle relevante brev og dokumenter du har mottatt, samt all informasjon knyttet til hendelsen og/eller årsaken til skaden.
2. Du må samarbeide med oss for å behandle og betale for skadene, samt for eventuelle videre rettslige skritt.
3. Du skal på ingen som helst måte erkjenne ansvar for tap eller skader.
4. Du skal ikke foreslå eller love et forlik til andre personer eller selskaper uten forhåndsgodkjennelse fra Arval.

TYVERI ELLER SKADE

1. Før skaden utbedres, vil det bli utført en forsikringsinspeksjon.
2. Avhengig av resultatene vil Arval, på vegne av forsikringsselskapet, avgjøre når og hvor kjøretøyet skal repareres.
3. Hvis det er behov for nødreparasjoner, vennligst kontakt Arval og avtal reparasjonene på forhånd.
4. I henhold til vilkårene i motorvognforsikringen vil forsikringsselskapet dekke kostnadene for reparasjonen.
5. Ved tyveri, tap, hærverk, underslag, råkjøring, svindel eller forsøk på dette i tilknytning til kjøretøyet, må du anmelde dette til politiet snarest mulig og sende oss skriftlig bevis.

Manglende overholdelse av disse vilkårene i forsikringspolisen kan føre til at dine rettigheter blir inndratt med umiddelbar virkning i henhold til gjeldende motorvognforsikring, samt at du blir holdt personlig ansvarlig for alle kostnader

TILBAKELEVERING AV KJØRETØY – SKADER OG BETALING FOR VARIGHET OG KJØRELENGDE

RETUR ETTER AVSLUTTET LEASINGPERIODE

Når leieperioden er avsluttet, returnerer du kjøretøyet i god stand i henhold til Arvals veiledning for unormal slitasje, sammen med alt tilbehør, dokumenter, dekk, nøkler og ekstrautstyr, til Arvals sentrale retursted. Du kan også velge et annet retursted. Dette må i så fall avtales med oss på forhånd, og transportkostnadene skal i slike tilfeller dekkes av deg.

Ved retur av kjøretøyet kontrollerer vi kilometertelleren i tillegg til kjøretøyets generelle tilstand. Alle skader må utbedres før kjøretøyet returneres. Du må betale for manglende kjøretøydokumentasjon og for skadereparasjoner dersom skadene ikke skyldes normal slitasje. Arval utnevner en ekspert til å vurdere skade(r) eller verditap på grunn av slik(e) skade(r) og tilhørende reparasjonskostnader.

Kostnader for fjerning av tilbehør som du har montert på kjøretøyet under leasingperioden, samt for skader som oppstår ved slik fjerning, skal dekkes av deg. Du kan fjerne dette selv, men hvis fjerningen forårsaker skader, må du betale for skadene.

Du mottar ikke kompensasjon for tilbehør som du ikke fjerner før retur av kjøretøyet.

ENDELIG BETALING FOR VARIGHET OG KJØRELENGDE

Ved opphør av leasingavtalen (utløp av leasingperioden eller tidlig oppsigelse), betales differansen mellom leasingperioden og kjørelengde.

- Hvis kjøretøyet returneres på en senere dato enn avtalt, blir du fakturert for tilleggsdagene med en dagpris som står i forhold til den månedlige leasingavgiften.
- Leasingavtalen kan tidligst sies opp seks (6) måneder etter at kjøretøyet ble levert. Ved tidlig terminering gjelder en oppsigelsesfrist på én (1) måned.
- Ved tidlig oppsigelse fra Deg av Leasingavtalen innen de første seks (6) månedene fra startdatoen, må du erstatte oss for hele leasingprisen for de første tolv (12) månedene av leieperioden.
- Hvis du terminerer kontrakten i løpet av leieperioden, men etter seks (6) måneder, vil du kompensere Arval med maksimum 6 månedsleier. Dette kan ikke overstige 50% av de gjenværende leasingbetalingene.
- Dersom faktisk kilometertall overstiger avtalt antall kilometer, blir du fakturert for de ekstra kilometerne i forhold til kilometerpris i siste gjeldende leasingavtale.

Faktisk antall kilometer fra kilometertelleravlesningen økes med:

- eventuelle kilometer som kjøres med erstatningskjøretøy (forutsatt at denne tjenesten er inkludert i leasingavtalen)
- kilometer som kjøres til angitt sted for retur av kjøretøy

Vi krediterer ikke underkjørte kilometer.

OPPSIGELSE AV LEASINGAVTALEN

Leasingavtalen opphører:

HVORDAN?

A. Automatisk: 1. ved tilbakelevering av kjøretøyet når leasingperioden utløper; eller 2. når maksimalt antall kilometer (200 000 km) for kjøretøyet er nådd 3. den datoen kjøretøyet blir totalskadet, i den forstand at det er (teknisk eller økonomisk) skadet i en slik grad at det ikke kan repareres; eller 4. Tretti (30) kalenderdager etter at Arval har mottatt skriftlig varsel om at kjøretøyet anses som stjålet, dersom det ikke blir funnet innen denne fristen og du har avgitt en formell forklaring til politiet.	Betaling for kjørelengde og varighet i henhold til bestemmelsene under «Endelig betaling» ovenfor Automatisk oppsigelse som angitt i A 1-4 anses ikke som tidlig oppsigelse. Det som ellers er angitt i denne leasingavtalen om tidlig oppsigelse, skal ikke gjelde når avtalen sies opp automatisk som følge av årsakene under A 1-4.
B. På skriftlig anmodning fra deg. Avtalen kan tidligst sies opp 6 måneder etter at kjøretøyet ble levert. Oppsigelsen trer i kraft én måned etter at du har sendt oss den skriftlige anmodningen.	Betaling for kjørelengde og varighet i henhold til bestemmelsene under «Endelig betaling» ovenfor. Du må betale alle forfalte og ubetalte fakturaer, samt alle kostnader som påløper i forbindelse med overtakelsen av kjøretøyet. Kun betaling for kjørelengde
C. Dersom kjøretøyets reparasjons- og vedlikeholdskostnader er for høye, og disse kostnadene samt deres årsak er utenfor vår kontroll, kan vi samtykke til å erstatte kjøretøyet. Arval bruker rimelig skjønn for å vurdere om reparasjons- og vedlikeholdskostnadene er for høye. D. Vi kan si opp leasingavtalen dersom det foreligger konkrete omstendigheter som øker vår risiko: 1. du unnlater å oppfylle dine hovedforpliktelser, bl.a. regelmessig vedlikehold eller reparasjon av kjøretøyet; eller du unnlater å betale to fakturaer; eller 2. forsikringsselskapet sier opp ansvarsforsikringen og/eller forsikringen mot skade på kjøretøyet; eller 3. manglende abonnement eller oppsigelse på grunn av manglende betaling av forsikringspremie 4. flytting til utlandet; eller 5. indikasjoner på at din kredittverdighet er eller kan bli påvirket, for eksempel ved gjeldsrestrukturering, (forestående) konkurs, tvangssalg, insolvens, betalingsstans eller manglende evne til å betale gjeld som har forfalt.	Betaling for kjørelengde og varighet i henhold til bestemmelsene under «Endelig betaling» ovenfor. Du må betale alle forfalte ubetalte fakturaer, alle kostnader påløpt i forbindelse med overtakelsen av kjøretøyet, samt renter på dette beløpet som beskrevet i avsnittet «Månedlig leie av kjøretøy – fakturering og betaling». Dersom du blir erklært konkurs eller gjenstand for tvangssalg, er det ditt ansvar å umiddelbart fremlegge denne avtalen for den aktuelle namsmann eller bobestyrer for å informere dem om Arvals eierskap. Arval har rett til å påføre kjøretøyet et skilt som viser at det er Arvals eiendom.
E. Død	Dersom en av partene i leasingavtalen dør i løpet av leasingperioden, skal leasingavtalen opphøre. Kjøretøyet skal umiddelbart returneres til Arval, og alle forfalte og ubetalte fakturaer eller kostnader skal betales til Arval omgående. Dersom leasingavtalen er medundertegnet, skal den gjenværende underskriveren være ansvarlig for avdødes forpliktelser, samt sine egne forpliktelser i henhold til leasingavtalen. Det som ellers er angitt i denne leasingavtalen angående tidlig oppsigelse, skal ikke gjelde for oppsigelse av avtalen ved dødsfall.

OVERFØRING

Uten Arvals samtykke har du ikke rett til å overføre rettighetene eller forpliktelsene i henhold til denne avtalen, hverken helt eller delvis. Arval har rett til å overføre eller pantsette rettighetene og forpliktelsene i henhold til denne avtalen, inkludert eierskapet til det leasede kjøretøyet. Likevel er dette underlagt din rett til å fortsette leasingen av kjøretøyet. Når du mottar et varsel om en overføring eller pantsettelse av Arvals rettigheter i henhold til denne avtalen, er det opp til deg å betale eventuelle ubetalte fakturaer og ellers oppfylle dine forpliktelser i henhold til denne avtalen overfor enheten som overtar fra Arval.

ENDRINGER I AVTALEVILKÅRENE

Eventuelle endringer eller tillegg til denne avtalen gjelder kun dersom de er skriftlig godkjent av begge parter.

ANSVAR

Vi er ikke ansvarlige for indirekte skader eller følgetap som følge av utførte tjenester, for eksempel tapt fortjeneste eller tapt produksjon.

VARSEL OG ADRESSEENDRING

Du er til enhver tid forpliktet til å informere Arval om eventuell adresseendring. Hvis Arval sender deg et varsel knyttet til denne leasingavtalen via rekommandert brev til adressen du har oppgitt i leasingavtalen, eller den endrede adressen som Arval kjenner til, skal dette varselet anses å være mottatt innen tre (3) virkedager etter at det ble sendt. Hvis varselet sendes via e-post, anses det å være mottatt av deg virkedagen etter at e-posten ble sendt.

PROBLEMER ELLER KLAGE

Det er vår høyeste prioritet å yte utmerket service. Hvis vi ikke lykkes med dette, kan du sende inn en klage til: <https://www.arval.no/klager-ved-privatleasing>

Skulle det oppstå en tvist, har vi som mål å løse tvisten på minnelig vis med deg. Dersom en minnelig løsning ikke er mulig, til tross for våre forsøk, kan du bringe saken inn for Forbrukertilsynet for mekling. Hvis tvisten gjelder et kjøretøys tekniske karakter, skal partene i fellesskap oppnevne en ekspert til å komme med en tredjepartsanbefaling som partene skal følge i god tro. Kostnadene forbundet med en slik tredjepartsanbefaling dekkes av parten som blir funnet å bære ansvaret.

GJELDENE LOV OG VERNETING

Leasingavtalen og disse vilkårene er underlagt norsk lov og norske domstoler.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life