

PRIVATLEASING

ARVAL AS 2025



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life



ARVAL PRIVATLEASING

Vi har satt sammen denne guiden slik at du kan bli kjent med tjenesten - Privatleasing. Veiledningen inneholder all nødvendig informasjon knyttet til Arval Privatleasing. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss på:

Arval AS

E-post: privatleasing@arval.no

Tlf.: 23 00 70 70

HVA ER PRIVATLEASING?

Privatleasing av bil gjennom Arval er i utgangspunktet det samme som å leie bil over lengre tid. Du betaler en fast månedlig avgift for avtalt periode, og du har full oversikt over kostnadene dine under hele leasingperioden. Velger du å lease en bil slipper du å bekymre deg for et mulig verditap på bilen før salg. Når kontraktperioden er over returnerer du bilen til et av våre innleveringssteder, hvor Arval vil ta seg av resten.

Service og vedlikehold av bilen, forsikring, dekkhotell etc., finnes som tilvalg til leasingavtalen gjennom Arval.

- ✓ **Slipp bekymringer som verditap**
- ✓ **Dekkavtale som ekstraservice**
- ✓ **Mulighet til å forsikre bilen via Greenval, et forsikringsselskap i Arval-konsernet**
- ✓ **Tilgang til Arval Veihjelp 24/7**
- ✓ **En fast månedsavgift uten overraskelser – ingen uforutsette kostnader**



KJEKT Å VITE FØR DU VURDERER PRIVATLEASING

GRUNNKRAV

Du må være minst 18 år, fast bosatt i Norge og ha gyldig førerkort B.

ANGRERETT

Etter å ha signert den endelige avtalen har du som kunde hos Arval 14-dagers angrerett hvor du kan velge å kansellere bestillingen din.

KJENN-DIN-KUNDE KONTROLL (KYC-prinsippet)

Privatkunder må oppgi visse opplysninger og dokumentasjon før et kundeforhold kan etableres og transaksjoner gjennomføres. Kundens identitet må bekreftes ved gyldig legitimasjon.

Kontrollen gjøres i forbindelse med opprettelsen av den private leieavtalen. Informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forhold til denne behandlingen, finner du i Arvals personvernerklæring, tilgjengelig på

<https://www.arval.no/personvern>

KREDITTSJEKK

For å etablere en leasingavtale må vi gjennomføre en vanlig kredittsjekk. Det kan hende vi må be deg om informasjon om din økonomiske situasjon, for eksempel årsinntekt.

Hvis du oppfyller våre kredittkrav, vil det bli utarbeidet et tilbud om avtale.

ÅRLIG KJØRELENGDE

Et viktig parameter i leasingavtalen din er den angitte årlige kjørelengden, det vil si en fastsatt kjørelengde som du mener du vil kjøre per år. For å unngå å betale for overkjørte kilometer, bør du prøve å beregne dine årlige kjørebehov. Hvis din årlige kjørelengde endres i løpet av kontraktperioden, anbefaler vi at du kontakter oss umiddelbart slik at vi i fellesskap kan justere kontrakten din og den månedlige avgiften.

HVA ER INKLUDERT/IKKE INKLUDERT I LEASINGAVTALEN

Standard leasingavtale hos Arval inkluderer leveranse av bilen, registrerings- og leveringsavgift, vei hjelp 24/7 og første settet med sommer- og vinterdekk.

Våre tilleggstjenester, som du kan velge å legge til avtalen er service- og vedlikeholdsavtale, dekk (dekkhotell, dekkskifte, nye dekk ved normal slitasje), samt forsikring.

Bøter, bompenger og drivstoff/lading er ikke inkludert. Du som kunde er forpliktet til å betale disse utgiftene separat. Dersom slike kostander kommer direkte til oss vil Arval viderefakturere deg med et administrasjonsgebyr.

SERVICE OG VEDLIKEHOLD

Som leasingtaker er du forpliktet til å følge de foreskrevne serviceintervallene for bilen, og sørge for at disse utføres i henhold til tidsplanen. De regelmessige serviceintervallene utføres på



produsentens autoriserte verksteder eller på et verksted som er utpekt av Arval. Vi anbefaler at du leser vilkårene og betingelsene for service og vedlikehold av din leasede bil nøye. Din leasede bil må vedlikeholdes slik at den alltid er i god stand, og uten skader annet enn som følger av normal slitasje.

FORSIKRING

Selv om du ikke eier bilen, er det ditt ansvar at bilen er forsikret – og det må tegnes full kaskoforsikring på bilen du leaser. Du kan i de aller fleste tilfeller selv velge forsikringsselskap, men det er viktig at en slik full kaskoforsikring inneholder vognskadeforsikring, ansvars- og førerulykkesforsikring.

Arval tilbyr forsikring i samarbeid med Greenval Insurance DAC. Arval fungerer som en forsikringsformidler – både Arval og Greenval er under tilsyn av de norske finanstilsynet.

PROBLEMER ELLER KLAGER

Det er vår prioritet å tilby deg en utmerket service. Hvis vi ikke gjør det, kan du sende inn en klage ved å bruke dette [skjemaet](#).

I tilfelle en tvist, vil vi forsøke å løse tvisten i minnelighet med deg. Hvis det til tross for vår innsats ikke er mulig å komme til en minnelig løsning, kan du ta saken til Statens klagenemnd. Hvis tvisten gjelder den tekniske karakteren til et kjøretøy, vil vi i fellesskap utnevne en ekspert som vil gi en tredjepartsuttalelse som er bindende for oss. Kostnadene ved å avgi en tredjepartsuttalelse betales av parten som anses å ha vært skyldig.

BETALING

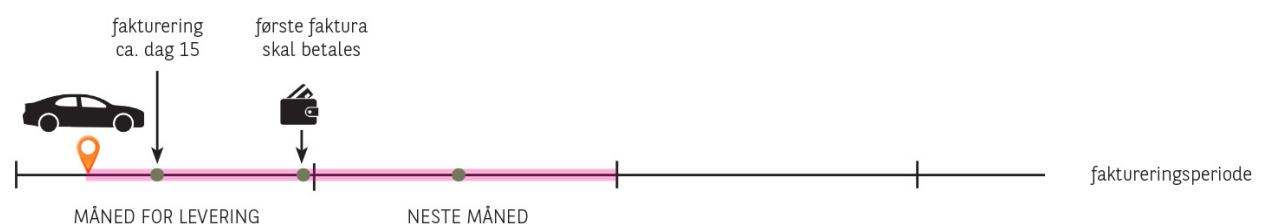
Du betaler et fast beløp hver måned. Vi fakturerer dette beløpet ca. 15. hver måned via Autogiro. Noter at summen på den første fakturaen alltid er høyere enn etterfølgende fakturaer. Summen avhenger av når du får levert ut bilen, før eller etter faktureringsdato, samt fordi månedsavgiften faktureres i forskudd av hver leasingperiode.

Eksempel 1:

Leveransedato er: 3. januar

Fakturering skjer: ca. 15. januar

Første faktura vil da inneholde: Perioden 3. til 31. januar, samt hele februar ettersom Arval fakturerer i forkant av hver leasingperiode.





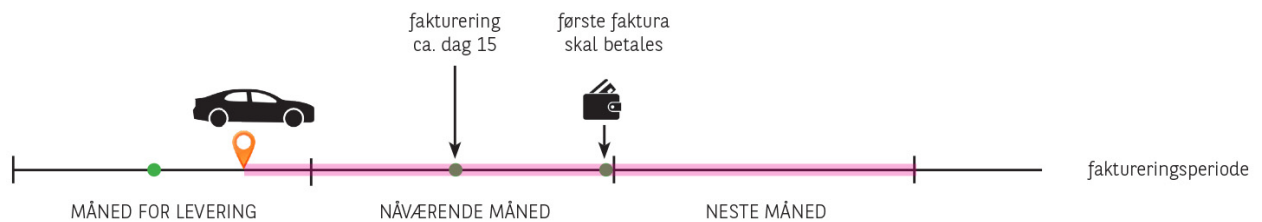
Eksempel 2:

Leveransedato: 17. januar

Faktureringsdato: ca. 15. februar

Første faktura vil da inneholde: Perioden 17. til 31. januar, samt hele februar og mars ettersom Arval fakturerer i forkant av hver leasingperiode.

Ved forsinket betaling av leasingavgiften, eller andre utgifter som har forfalt, har Arval rett til å kreve forsinkelsesrenter og purregebyrer i henhold til foreskrevne lover og forskrifter.



OPPSIGELSE

Du har rett til å si opp avtalen før inngått avtale løper ut mot en kostnad. Sjekk din leasingavtale for detaljer eller kontakt oss for mer informasjon.

TILBAKELEVERING

Før tilbakelevering skal bilen inspiseres for skader og slitasje, dette utføres av en uavhengig tredjepart. Vi anbefaler at du leser nøye gjennom tilbakeleveringsvilkårene i leasingavtalen.

For å unngå ekstra kostnader ved retur av bilen, vi anbefaler at du:

- Sørger for service på bilen i henhold til tidsplan
- Sørger for at alt vedlikehold er utført i samsvar med produsentens instruksjoner
- Lever alt tilbehør sammen med bilen
- Eventuelle skader må meldes til forsikringsselskapet og være utbedret før tilbakelevering.

[Les mer i vår guide for tilbakelevering](#)