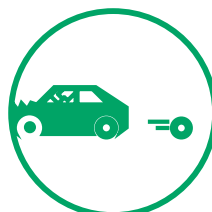


HVORDAN TILBAKELEVERE DIN ARVAL BIL



Tilbakelevering
av din leasingbil



Om skader



Kjøp din leasingbil



Oftestilte spørsmål



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

TILBAKELEVERING AV DIN LEASINGBIL



Hvor skal du levere tilbake din bil?

Arval samarbeider med Viking Kontroll på retur og inspeksjon av bil. Kontakt din nærmeste Viking stasjon for å avtale tilbakelevering på eventuelt kontakt oss på bilsalg@arval.no så hjelper vi deg med dette.

Fjern dine personlige eiendeler fra bilen. Ikke glem gjenstander som parkeringstillatelser, ladekabler og minnekort. Vi anbefaler også at du sletter historikken i telefon/navigasjonssystemet.

VIKTIG

Du kan bare fjerne ekstrautstyr som er betalt personlig og hvis dette ikke forårsaker synlige skader på bilen. Kostnadene for å reparere skader forårsaket av dette blir fakturert din arbeidsgiver. Arbeidsgiveren din kan kreve kostnadene tilbake fra deg.



Hvordan skal bilen tilbakeleveres?

Rengjør bilen utvendig og innvendig. Dersom bilen ikke er rengjort kan din arbeidsgiver bli fakturert ekstra for dette.

Bilen skal returneres med alle sommer- og vinterhjul, manualer, andre dokumenter, nøkler og tilbehør til stedet som er varslet av Arval (returdokument i My Arval, inn boks).

Dersom du får en ny firmabil og din nåværende bil ikke skal returneres til Arval, ta kontakt med din Account Manager på [23007070](tel:23007070) for ytterligere hjelp

VIKTIG

Du og din arbeidsgiver er ansvarlige for leasingbilen til den er signert mottatt på tilbakeleveringsstedet komplett med utstyr og dokumenter. Vi kan hjelpe deg med å ordne transport til Arvals returstasjon(Viking)

VENNLIGST DESTRUE DRIVSTOFF/LADEKORTENE!



Hva skal leveres tilbake med bilen?



- Alle ekstra nøkler(bil, hengerfeste, takstativ/boks og fjernkontroller
- Ladekabler
- Sommer og vinterhjul og eventuelle ekstra muttere/bolter
- Servicehefte sammen med instruksjonsboken
- Hattehylle/bagasjeromstrekke(rollo)
- Vognkortet til bilen
- Radio og/eller navigasjonsutstyr komplett med cd/minnekort
- Reservehjul(om tilgjengelig) og dekkreparasjonssett samt jekk
- Utstyr og tilleggsutstyr som takstativ/skiboks
- Låsebolt til hjulmuttere

Hvem inspiserer bilen for skader/unormal slitasje?

Den endelige returinspeksjonen foretas etter at bilen er tilbakelevert til Arval. Som sjåfør må du rapportere eventuelle skader til Arval innen 48 timer etter at de er oppstått eller funnet. Når bilen tilbakeleveres vil den bli inspisert av en uavhengig tredjepart, Viking Kontroll.

Endelig retur av leasingbilen

Bilen vil bli inspisert på Arvals returstasjon etter tilbakelevering. Resultatene fra eksperten som inspiserer bilens tilstand er bindende. Avhengig av avtalene du har inngått med din arbeidsgiver, vil vi ta betalt for rapporterte og urapporterte skader. Basert på firmabilpolitikken som gjelder i ditt firma, vil arbeidsgiveren avgjøre om de skal belaste deg for noen av kostnadene. Via knappen 'om skader' nederst på denne siden forklarer vi hva vi anser som normal og unormal slitasje.



Normal eller unormal slitasje?

Bilder sier mer enn ord. Bildene på neste side viser hva vi anser som normal og unormal slitasje. All unormal slitasje bør rapporteres til Arval i god tid før innlevering av bil. Dersom du er i tvil kontakt våre skadebehandlere på 23007070.

Parkeringsbulker

Riper og skader i lakken

Riper/skraper

Etteskader

Lastegulv og trebeskyttelse

Steinsprang

Interiør

Lamper/lykter

Speil

Vindu/glass

Felg og hjulkaplser

Parkeringsbulker

Mindre bulker forårsaket av bildører ved parkering ansees som normal slitasje vurdert ut ifra bilens alder og kjørelengde. Slike bulker er akseptert såfremt de ikke overstiger 25mm for personbil/35mm for varebil) eller teller flere enn 2 pr karosseridel og ikke har perforert lakken. Registreringsskiltet kan ikke være skadet.



UNORMAL SLITASJE



NORMAL SLITASJE

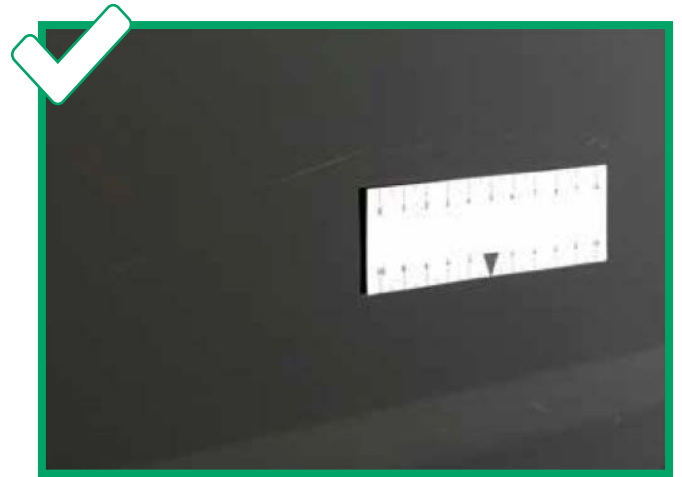
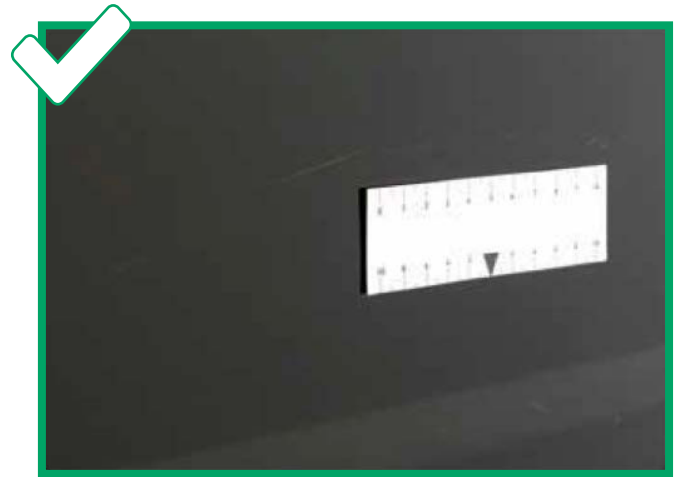
Riper/skraper



Vaskeriper - overflatiske riper øverst i klarlakken - anses som normal slitasje. Ripene må **ikke gå ned til grunning og** det må være **mulig å polere de vekk**.

Riper som går igjennom lakken, mattslipte områder og andre lakkskader anses som unormal slitasje.

Skader på **nedre del av bagasjelokk/dør og øvre del av bakre støtfanger** aksepteres så lenge det ikke overgår 5 **lakkavskall**. Et lakkavskall er små punkter uten lakk som ikke måler mer enn to ganger to mm og er uten synlig rust. Små overflatiske skader er også ok. Med dette menes små skader som ikke har perforert lakken



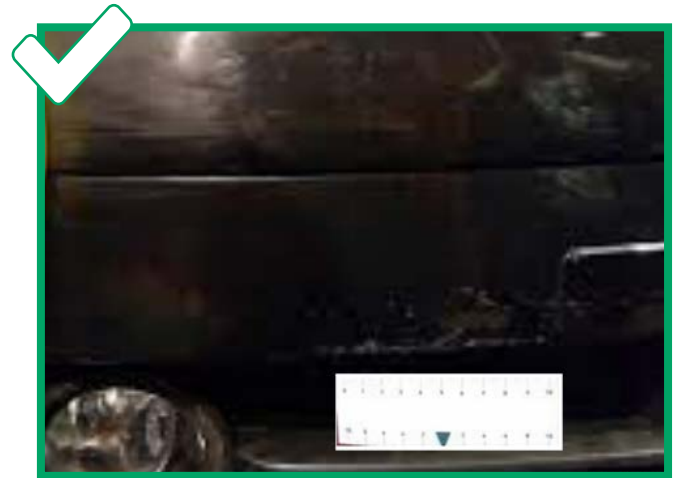
UNORMAL SLITASJE

NORMAL SLITASJE

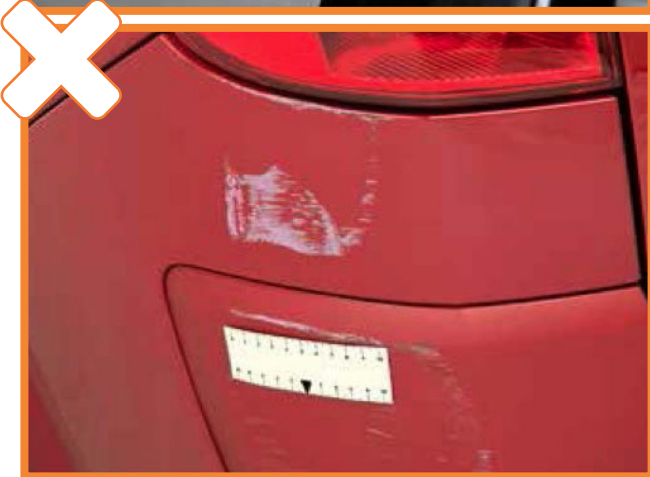
Riper/skraper



Riper nederst på støtfanger aksepteres såfremt de ikke har perforert lakken og kan poleres vekk.



NORMAL SLITASJE



UNORMAL SLITASJE

Etteskader

Fuglemøkk forårsaker skader i lakken dersom det ikke fjernes umiddelbart. Skader på lakk som følge av dette anses som unormal slitasje.



UNORMAL SLITASJE



UNORMAL SLITASJE

Lastegulv og trebeskyttelse



Lastegulvet og trebeskyttelse **må være intakt**. Skader på **standard lastegulv** i disse bilene aksepteres såfremt gulvet er rett, er **uten hull eller rifter**, ikke **er bøyd** og er **uten rust**.



UNORMAL SLITASJE

Steinsprang

Steinsprang kan forårsake skader foran på bilen; støtfanger, grillen eller panser. På visse kjøretøy kan de også skade fremre del av taket. Slike typer skader vurderes i forhold til bilens alder og kjørelengde.



UNORMAL SLITASJE

Flekker som kan fjernes ved bruk av normale rengjøringsmidler aksepteres. Flekker som har gått igjennom setetrekket aksepteres kun på førerasetet på varebiler med mer enn 100.000km og personbiler med mer enn 200.000km.

Rifter, svimerker og hull aksepteres ikke.

Taktrekket kan ha noen merker eller flekker på størrelse med et kronestykke.

Rifter og hull i dørtrekk og dashbord aksepteres ikke.



UNORMAL SLITASJE



UNORMAL SLITASJE

Lamper/Lykter

Skader/riper i lykt-/lampeglass/refleks som påvirker funksjon aksepteres ikke. Skade på innfesting eller speilhus som medfører bevegelse i lykt/lampe aksepteres ikke.



UNORMAL SLITASJE

Speil



Skader på speil aksepteres ikke dersom **lakken er skadet**, speilhuset er sprukket eller speilglasset er ødelagt. Overflatiske skader der lakken ikke er perforert aksepteres.



UNORMAL SLITASJE



NORMAL SLITASJE



UNORMAL SLITASJE

Vindu/glass



Alle former for **sprekker** i glassrute/vindu/glasstak aksepteres ikke. **Steinsprut/rosetter** som er større enn 10mm innenfor synsfeltet aksepteres ikke. **Slitasje** på frontrute som gir **nedsatt sikt** eller som medfører at ruten ikke stiller godkjenningskrav aksepteres ikke.



UNORMAL SLITASJE

Felg og hjulkapsler

Flere riper/sår inn til grunnmaterialet med lengde over 20-25mm aksepteres ikke. Oksidasjon, deformasjon eller sprekker aksepteres ikke.



UNORMAL SLITASJE



NORMAL SLITASJE

KJØP DIN LEASING BIL



Vi kan tilby deg et attraktivt alternativ til å tilbakelevere bilen til oss. Sjekk ut fordelene beskrevet nedenfor:

Hvis du er interessert i å kjøpe din leasingbil kontakt Arval: **23007070**

✓ Fordel 1

Som sjåfør er du grundig kjent med bilens egenskaper, servicehistorikk og eventuelle skader. Hvis du planlegger å kjøpe en bil privat, vil du få ekstra trygghet ved å kjøpe leasingbilen din.

✓ Fordel 2

Ved å kjøpe leasingbilen din, kan du spare tid og krefter på å finne et annet passende kjøretøy.

✓ Fordel 3

Du får kjøpe bilen til en mer fordelaktig pris enn hos en forhandler.



OFTE STILTE SPØRSMÅL



Hva gjør jeg dersom kontrakten termineres tidligere enn avtalt?

Kontakt din Account Manager slik at vi kan hjelpe deg best mulig.

Må skade(r) på min leasingbil utbedres før tilbakelevering?

Nei, du må melde inn skaden(e). Sammen med deg avgjør vi om utbedring er nødvendig

Kan jeg tilbakelevere leasingbilen på vinterhjul?

Ja, husk å legge ved ekstra hjulsett.

Skal jeg fortsatt levere bilen til service eller periodisk kjøretøy kontroll?

Dette er forskjellig for hver situasjon og avhenger på varigheten av kontrakten. Kontakt Arval og diskuter dette med en av våre serviceeksperter.

Hva gjør jeg med ladebrikke/drivstoffkort?

Disse kan destrueres. Etter endt kontrakt og tilbakelevering vil disse bli sperret av oss.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life